



Claranet – Equipe RGAA – Mutualite.fr : déclaration de conformité – 4 mars 2026

Déclaration d'accessibilité

« www.mutualite.fr »

Sommaire

- Déclaration d’accessibilité 2
- 1. État de conformité 2
- 2. Résultats des tests 2
- 3. Contenus non accessibles..... 3
 - 3.1. Non-conformité 3
 - 3.2. Dérogations pour charge disproportionnée 4
 - 3.3. Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité 4
- 4. Établissement de cette déclaration d’accessibilité 4
 - 4.1. Technologies utilisées pour la réalisation de [nom, url du site] 4
 - 4.2. Environnement de test 4
 - 4.3. Outils pour évaluer l’accessibilité 5
 - 4.4. Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité 5
- 5. Retour d’information et contact 6
- 6. Voies de recours 6

Déclaration d'accessibilité

La Mutualité Française s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, des actions spécifiques d'amélioration de l'accessibilité ont été effectuées ou sont en cours de réalisation :

- Audit d'évaluation de la conformité en regard du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)
- Priorisation des améliorations
- Publication de la déclaration de conformité RGAA

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site mutualite.fr uniquement et ne s'applique pas aux sous-domaines par régions.

1. État de conformité

<https://www.mutualite.fr/> est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Claranet révèle que :

- 87% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés

3. Contenus non accessibles

3.1. Non-conformités

3. Couleurs

- 3.2 – Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 – Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

7. Scripts

- 7.5 – Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

8. Éléments obligatoires

- 8.2 – Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?

9. Structuration de l'information

- 9.1 – Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 – Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?

10. Présentation de l'information

- 10.11 – Dans chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?

12. Navigation

- 12.8 – Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

13. Consultation

- 13.3 – Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

3.2. Dérogations pour charge disproportionnée

Aucun élément n'est dérogé pour charge disproportionnée

3.3. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu n'est exempté de l'obligation d'accessibilité

4. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été mise à jour le 8 Juillet 2026.

4.1. Technologies utilisées pour la réalisation de

<https://www.mutualite.fr/>

- Wordpress
- HTML5
- CSS
- Javascript

4.2. Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Sur Ordinateur et Mobile : macOS avec Chrome et VoiceOver

4.3. Outils pour évaluer l'accessibilité

- Web Developer Toolbar
- Colour Contrast Analyser
- WCAG Contrast checker
- Inspecteur de composants
- Assistant RGAA
- Valideur HTML du W3C

4.4. Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil <https://www.mutualite.fr/>
- Nous contacter <https://www.mutualite.fr/nous-contacter/>
- Mentions légales <https://www.mutualite.fr/mentions-legales/>
- Politique d'accessibilité <https://www.mutualite.fr/politique-daccessibilite/>
- Page actualités - Article - Olivier Véran : « Il faut simplifier l'accès aux données de santé » <https://www.mutualite.fr/actualites/olivier-veran-il-faut-simplifier-laces-aux-donnees-de-sante/>
- Liste et résultats de recherche <https://www.mutualite.fr/?s=santé>
- Page communiqué de presse (CP)
<https://www.mutualite.fr/communiques-de-presse/depenses-de-sante-en-hausse-constante-et-nouvelle-taxe-des-contraintes-fortes-pour-les-mutuelles-et-leurs-adherents/>
- Page services : Nos mutuelles <https://www.mutualite.fr/nos-mutuelles/>
- Page froide : Comment fonctionne une mutuelle ?
<https://www.mutualite.fr/mutuelles-adherentes/cest-quoi-une-mutuelle-2/comment-fonctionne-une-mutuelle/>

5. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour nous contacter, veuillez utiliser [notre formulaire en ligne](#).

6. Voies de recours

Cette procédure est à utiliser si avez signalé au responsable du site un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du site, et n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits près de chez vous
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07