



Claranet – Equipe RGAA – Mutualite.fr : déclaration de conformité – 4 mars 2026

---

# Déclaration d'accessibilité « [www.mutualite.fr](http://www.mutualite.fr) »

## Sommaire

<b>Déclaration d’accessibilité</b> .....	<b>2</b>
<b>1. État de conformité</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Résultats des tests</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Contenus non accessibles</b> .....	<b>3</b>
3.1. Non-conformité .....	3
3.2. Dérogations pour charge disproportionnée .....	4
3.3. Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité .....	4
<b>4. Établissement de cette déclaration d’accessibilité</b> .....	<b>5</b>
4.1. Technologies utilisées pour la réalisation de [nom, url du site] .....	5
4.2. Environnement de test .....	5
4.3. Outils pour évaluer l’accessibilité .....	5
4.4. Pages du site ayant fait l’objet de la vérification de conformité .....	6
<b>5. Retour d’information et contact</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Voies de recours</b> .....	<b>7</b>

## Déclaration d'accessibilité

La Mutualité Française s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, des actions spécifiques d'amélioration de l'accessibilité ont été effectuées ou sont en cours de réalisation :

- Audit d'évaluation de la conformité en regard du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)
- Priorisation des améliorations
- Publication de la déclaration de conformité RGAA

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site mutualite.fr uniquement et ne s'applique pas aux sous-domaines par régions.

### 1. État de conformité

<https://www.mutualite.fr/> est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

### 2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Claranet révèle que :

- 69% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés

## 3. Contenus non accessibles

### 3.1. Non-conformités

#### 1. Images

- 1.1 – Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- 1.3 – Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 1.6 – Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?

#### 3. Couleurs

- 3.2 – Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- 3.3 – Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

#### 6. Liens

- 6.1 – Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- 6.2 – Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?

#### 7. Scripts

- 7.1 – Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- 7.5 – Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

#### 8. Éléments obligatoires

- 8.2 – Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?

## 9. Structuration de l'information

- 9.1 – Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 – Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?

## 10. Présentation de l'information

- 10.11 – Dans chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?

## 11. Formulaires

- 11.1 – Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.2 – Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.4 – Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- 11.9 – Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- 11.11 – Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

## 12. Navigation

- 12.8 – Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

## 13. Consultation

- 13.3 – Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

### 3.2. Dérogations pour charge disproportionnée

Aucun élément n'est dérogé pour charge disproportionnée

### 3.3. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu n'est exempté de l'obligation d'accessibilité

## 4. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 30 Mars 2026.

### 4.1. Technologies utilisées pour la réalisation de <https://www.mutualite.fr/>

- Wordpress
- HTML5
- CSS
- Javascript

### 4.2. Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Sur Ordinateur et Mobile : macOS avec Chrome et VoiceOver

### 4.3. Outils pour évaluer l'accessibilité

- Web Developer Toolbar
- Colour Contrast Analyser
- WCAG Contrast checker
- Inspecteur de composants
- Assistant RGAA
- Valideur HTML du W3C

#### 4.4. Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil <https://www.mutualite.fr/>
- Nous contacter <https://www.mutualite.fr/nous-contacter/>
- Mentions légales <https://www.mutualite.fr/mentions-legales/>
- Politique d'accessibilité <https://www.mutualite.fr/politique-daccessibilite/>
- Page actualités - Article - Olivier Véran : « Il faut simplifier l'accès aux données de santé » <https://www.mutualite.fr/actualites/olivier-veran-il-faut-simplifier-laces-aux-donnees-de-sante/>
- Liste et résultats de recherche <https://www.mutualite.fr/?s=santé>
- Page communiqué de presse (CP)  
<https://www.mutualite.fr/communiques-de-presse/depenses-de-sante-en-hausse-constante-et-nouvelle-taxe-des-contraintes-fortes-pour-les-mutuelles-et-leurs-adherents/>
- Page services : Nos mutuelles <https://www.mutualite.fr/nos-mutuelles/>
- Page froide : Comment fonctionne une mutuelle ?  
<https://www.mutualite.fr/mutuelles-adherentes/cest-quoi-une-mutuelle-2/comment-fonctionne-une-mutuelle/>

#### 5. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour nous contacter, veuillez utiliser [notre formulaire en ligne](#).

## 6. Voies de recours

Cette procédure est à utiliser si avez signalé au responsable du site un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du site, et n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits près de chez vous
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07