



pour



Place de la santé en Europe

Quel regard les Européens portent-ils sur le système de santé de leurs pays respectifs ? Quels types d'interventions attendent-ils de la part de l'Union européenne dans ce domaine ?

Mars 2019

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Antoine Gautier, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Table des matières

Méthodologie d'enquête	P.3
Des regards très contrastés sur les systèmes de santé en Europe	P.4
Une demande de meilleure prise en charge des sujets environnementaux	P.22
Une vigilance qui demeure en matière de protection des données personnelles et de santé au travail	P.34



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée en ligne du **27 février** au **8 mars** 2019



Échantillon de **7056** Européens, représentatifs de la population âgée de 18 ans et plus en France (1000), Allemagne (1012), Grèce (1002), Italie (1027), Pologne (1012), Portugal (1003) et Suède (1000)



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, revenus/catégorie socio-professionnelle et région d'habitation**

Le poids de chaque pays dans l'échantillon global a été **pondéré en fonction du nombre d'habitants âgés de 18 ans et plus**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Dans le cadre de ce document, les termes « Citoyens européens » désignent les personnes habitant dans chacun des 7 pays concernés par cette enquête.



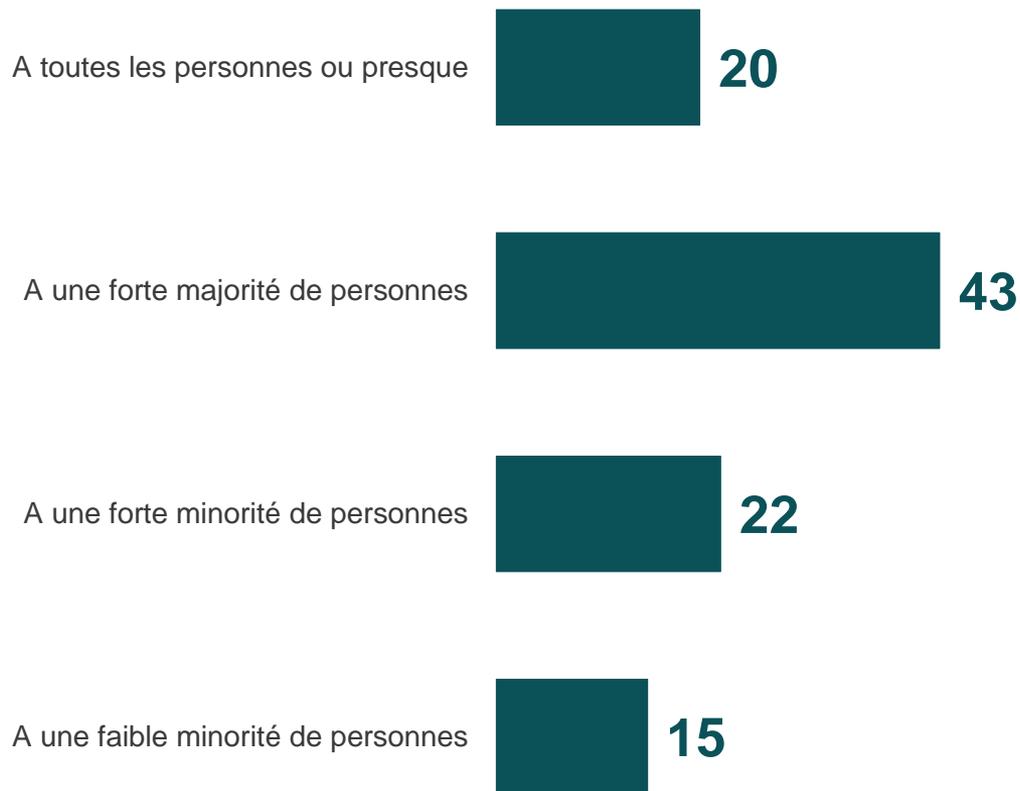
**Des regards très contrastés sur
les systèmes de santé en
Europe**



Une majorité de citoyens européens estiment que le système de santé dans leur pays bénéficie au plus grand nombre

Diriez-vous que l'organisation actuelle du système de santé [dans votre pays] permet ... d'accéder à des soins de qualité ?

- À tous, en % -



À une majorité de personnes : **63%**

À une minorité de personnes : **37%**

Les avis se révèlent néanmoins très contrastés selon les pays : Français, Suédois, et Allemands se montrent nettement plus positifs que les autres

Diriez-vous que l'organisation actuelle du système de santé [dans votre pays] permet ... d'accéder à des soins de qualité ?

- À tous, en % -



France



Allemagne



Grèce



Italie



Pologne



Portugal



Suède

À une majorité de personnes

80

71

33

63

31

59

75

A toutes les personnes ou presque

27

18

10

26

10

20

22

A une forte majorité de personnes

53

53

23

37

21

39

53

A une forte minorité de personnes

14

18

25

24

37

25

18

A une faible minorité de personnes

6

11

42

13

32

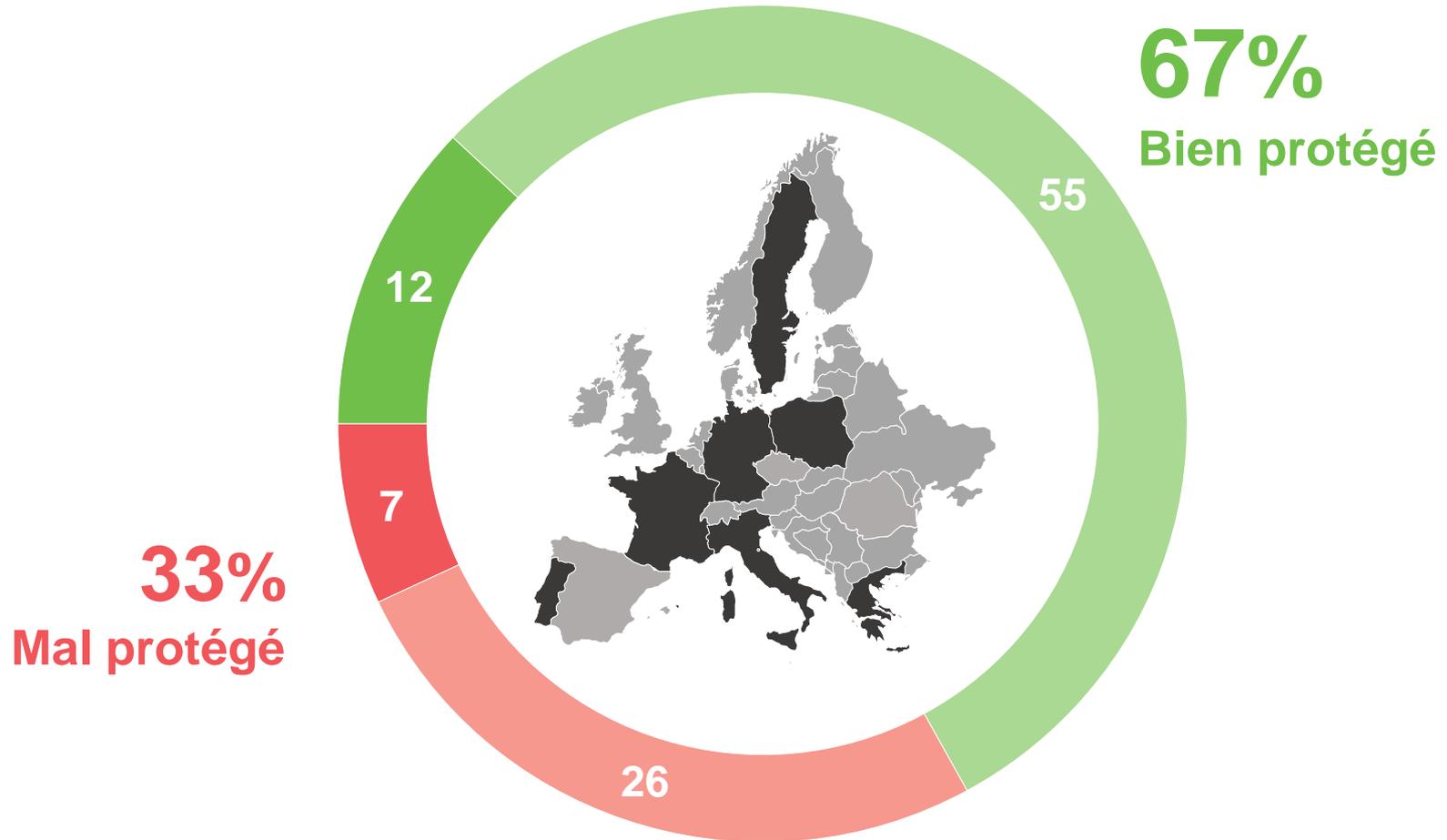
16

7

En moyenne, 2 citoyens européens sur 3 estiment être bien protégés par le système de soins de leur pays

Vous personnellement, vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal protégé par le système de santé [dans votre pays] ?

- À tous, en % -



■ Très bien protégé
■ Plutôt mal protégé

■ Plutôt bien protégé
■ Très mal protégé

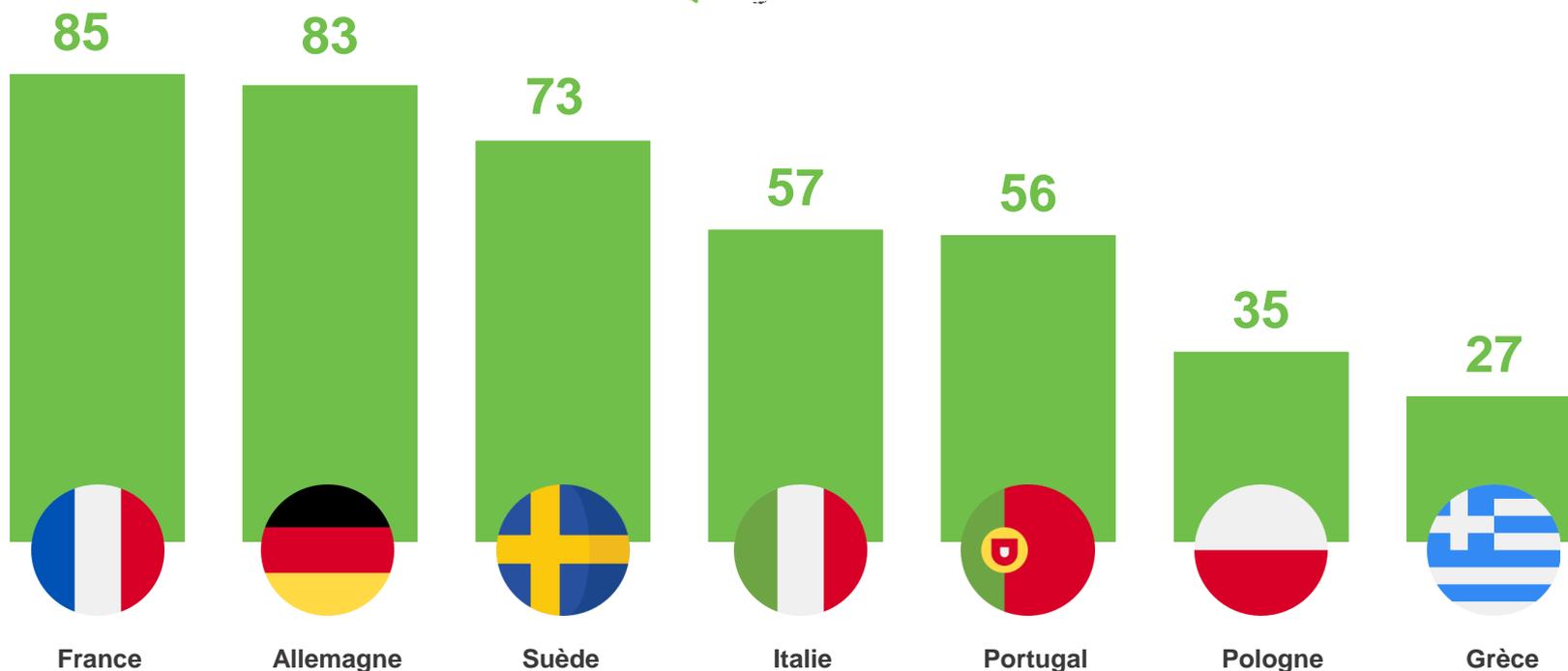
Là encore, ce sentiment de protection est nettement plus partagé en France, Allemagne et Suède, qu'en Pologne ou en Grèce

Vous personnellement, vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal protégé par le système de santé [dans votre pays] ?

- À tous, en % de « Bien protégé » -



67% Bien protégé

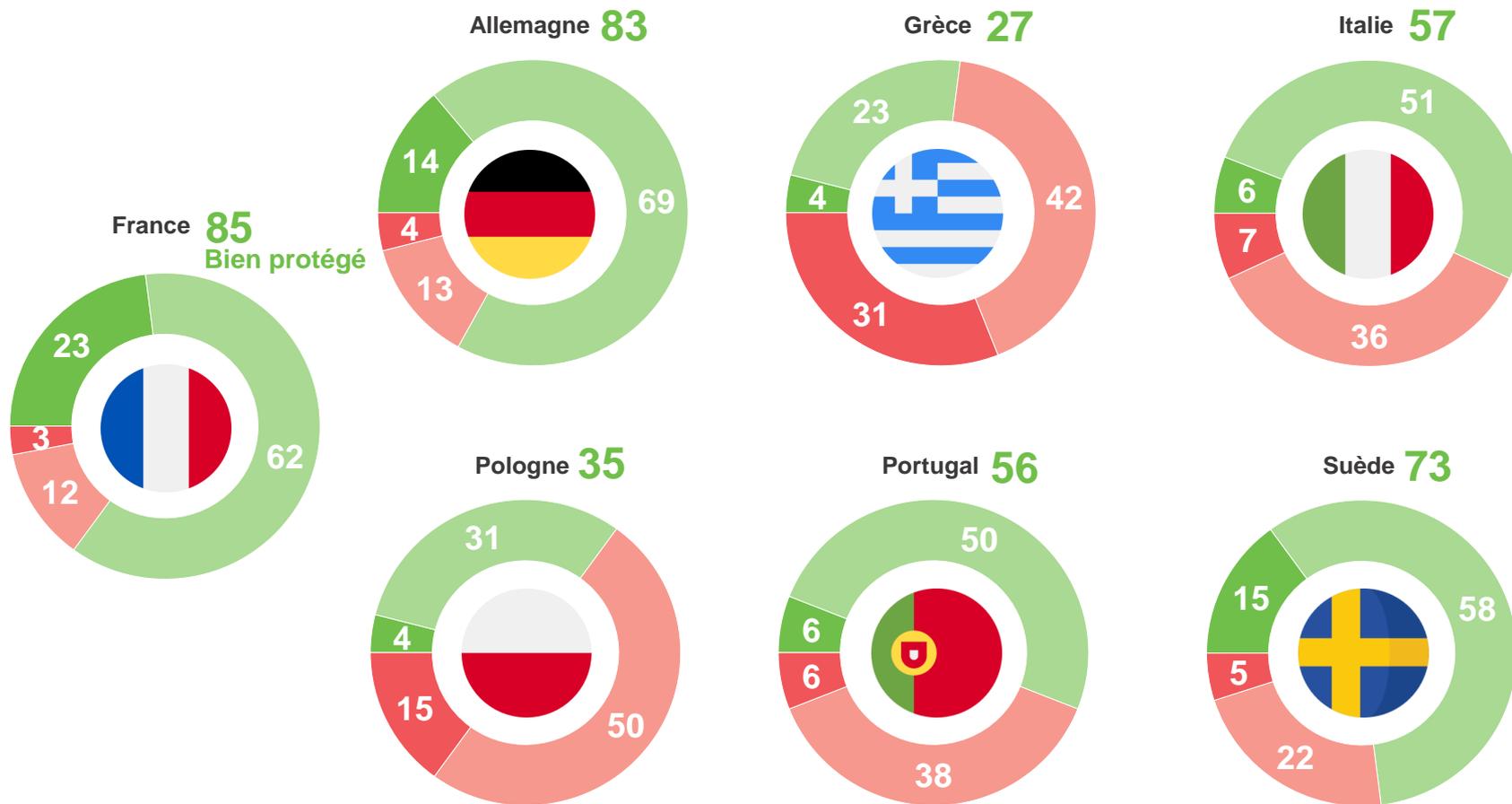


Sentiment d'être bien ou mal protégé par son système de santé

Détail par pays

Vous personnellement, vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal protégé par le système de santé [dans votre pays] ?

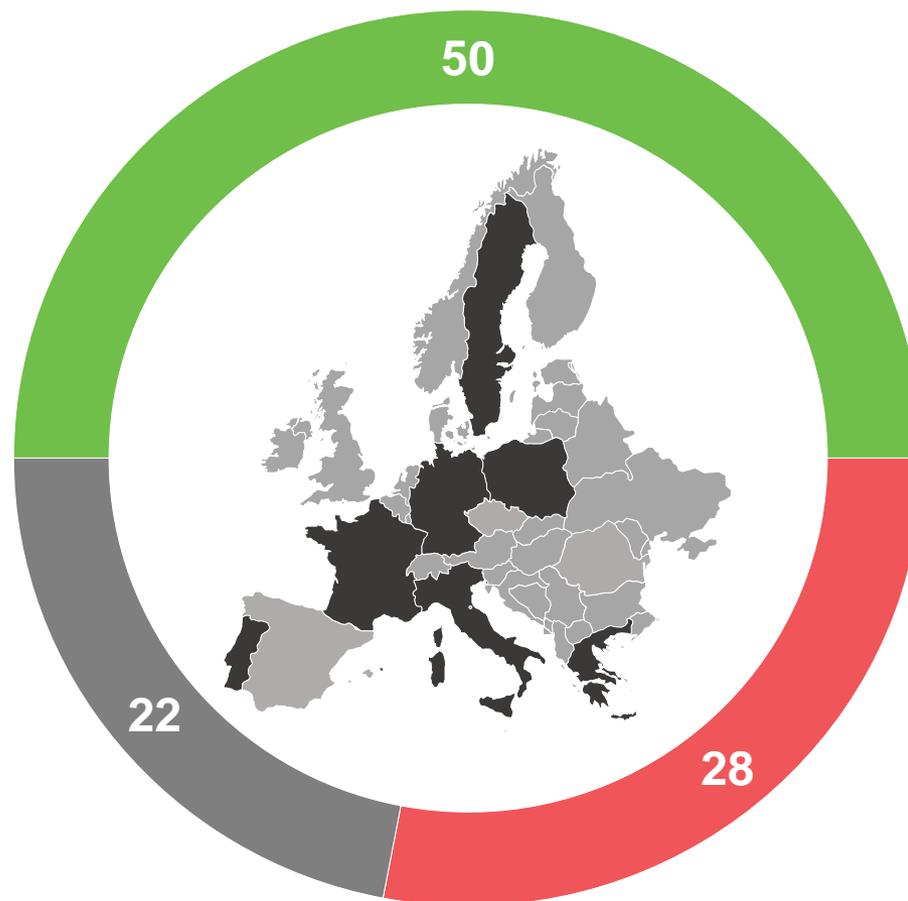
- À tous, en % -



Un citoyen européen sur deux estime être mieux protégé dans son pays qu'ailleurs en Europe

En pensant au système de santé dans votre pays, diriez-vous que vous êtes plutôt mieux, plutôt moins bien ou ni mieux ni moins bien protégé [dans votre pays] qu'ailleurs en Europe ?

- À tous, en % -



■ On est mieux protégé [dans son pays]

■ On est moins bien protégé [dans son pays]

■ On n'est ni mieux ni moins bien protégé [dans son pays]

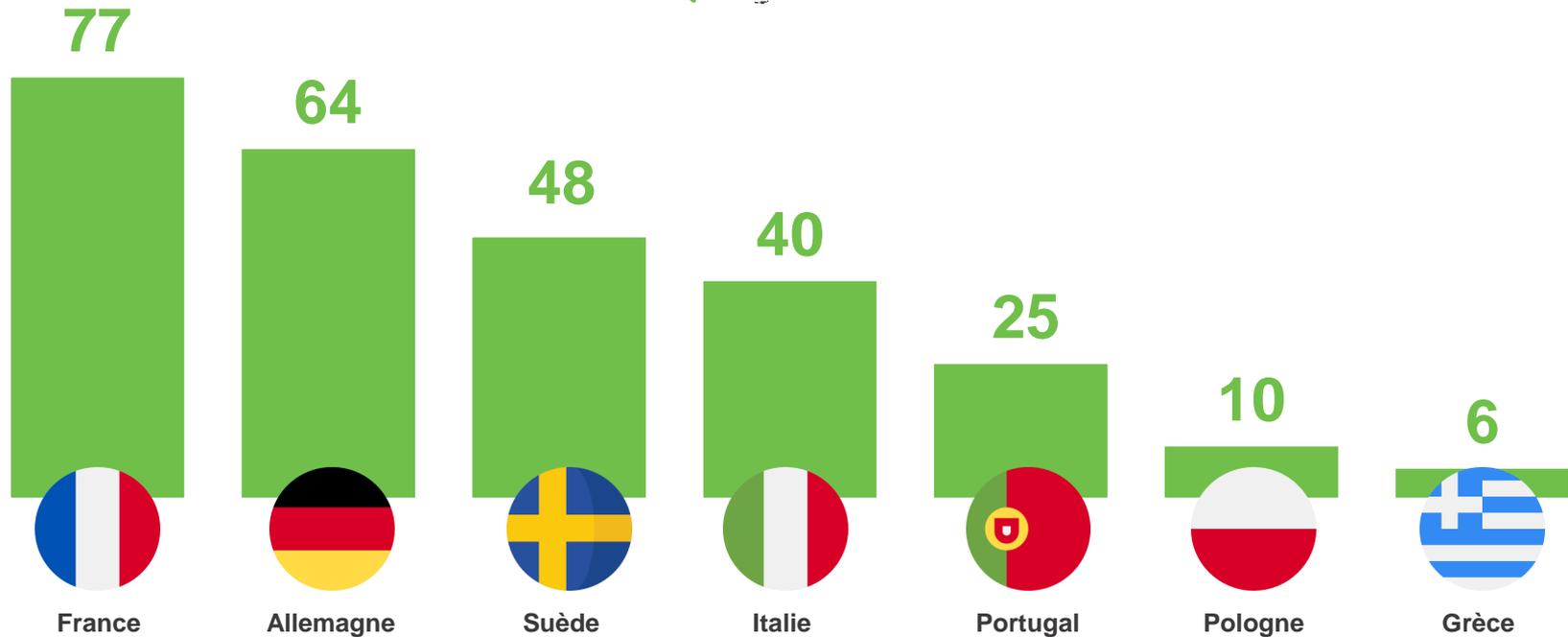
Les Français se montrent les plus convaincus d'être mieux protégés par leur système de santé, un sentiment très minoritaire en Pologne et en Grèce

En pensant au système de santé dans votre pays, diriez-vous que vous êtes plutôt mieux, plutôt moins bien ou ni mieux ni moins bien protégé [dans votre pays] qu'ailleurs en Europe ?

- À tous, en % de « On est mieux protégé » -



50% se sentent mieux protégés dans leur pays

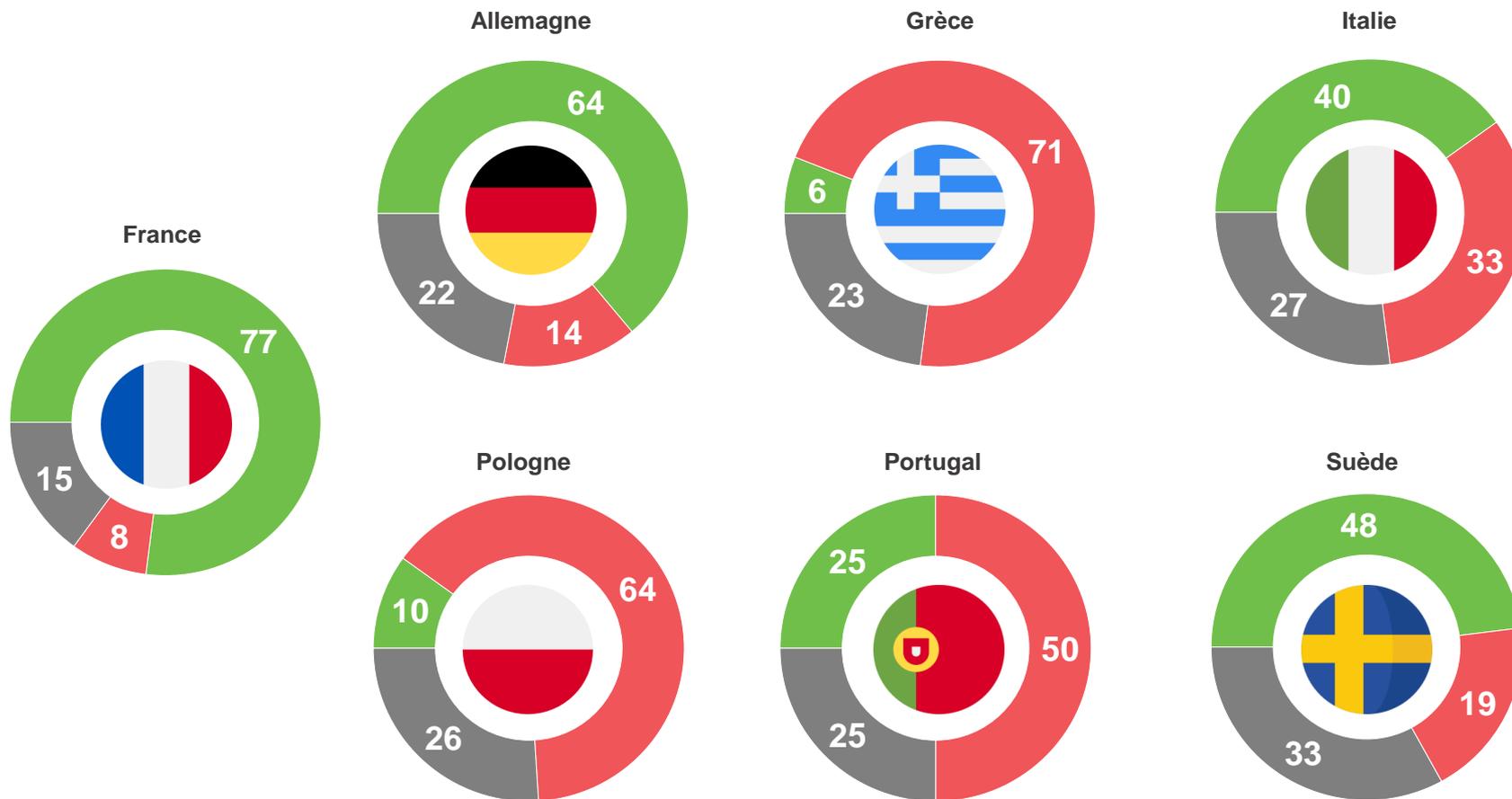


Perception du degré de protection offert par son système de santé national

Détail par pays

En pensant au système de santé dans votre pays, diriez-vous que vous êtes plutôt mieux, plutôt moins bien ou ni mieux ni moins bien protégé [dans votre pays] qu'ailleurs en Europe ?

- À tous, en % -

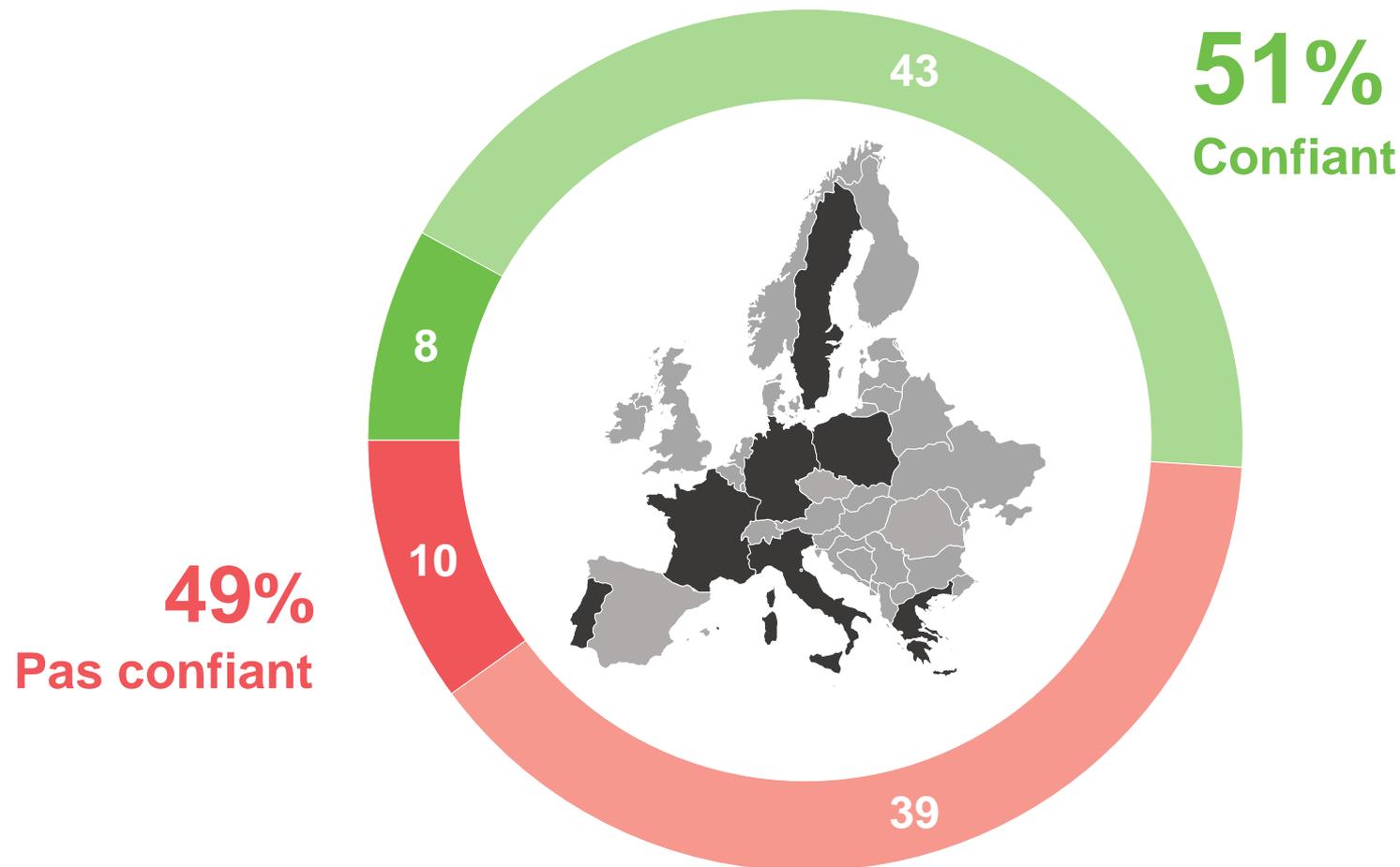


- On est mieux protégé
- On est moins bien protégé
- On n'est ni mieux ni moins bien protégé

Les Européens se montrent dans l'ensemble divisés quant à l'avenir du système de santé de leur pays

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé [dans votre pays] ?

- À tous, en % -



■ Très confiant

■ Plutôt pas confiant

■ Plutôt confiant

■ Pas du tout confiant

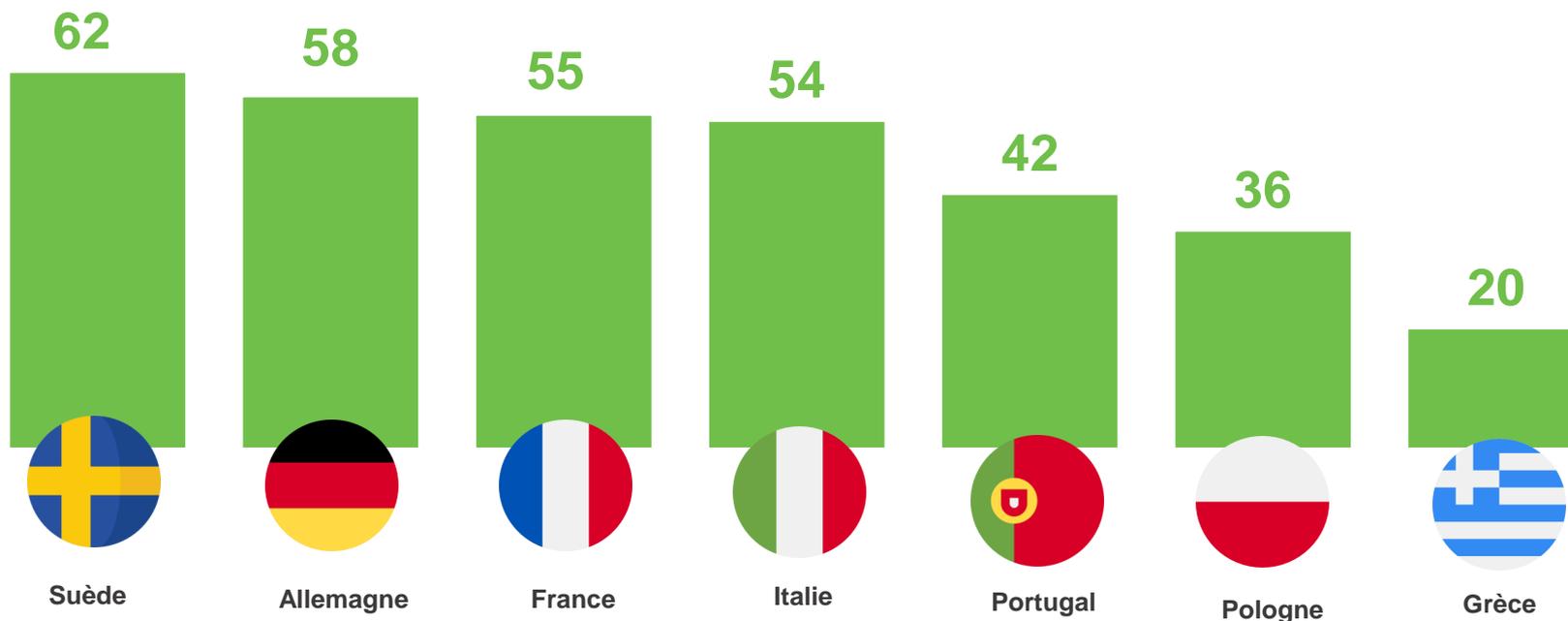
Les Grecs, les Polonais et les Portugais se montrent les plus pessimistes quant à l'avenir de leur système de santé national

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé [dans votre pays] ?

- À tous, en % de « **Confiant** » -



51% Confiant

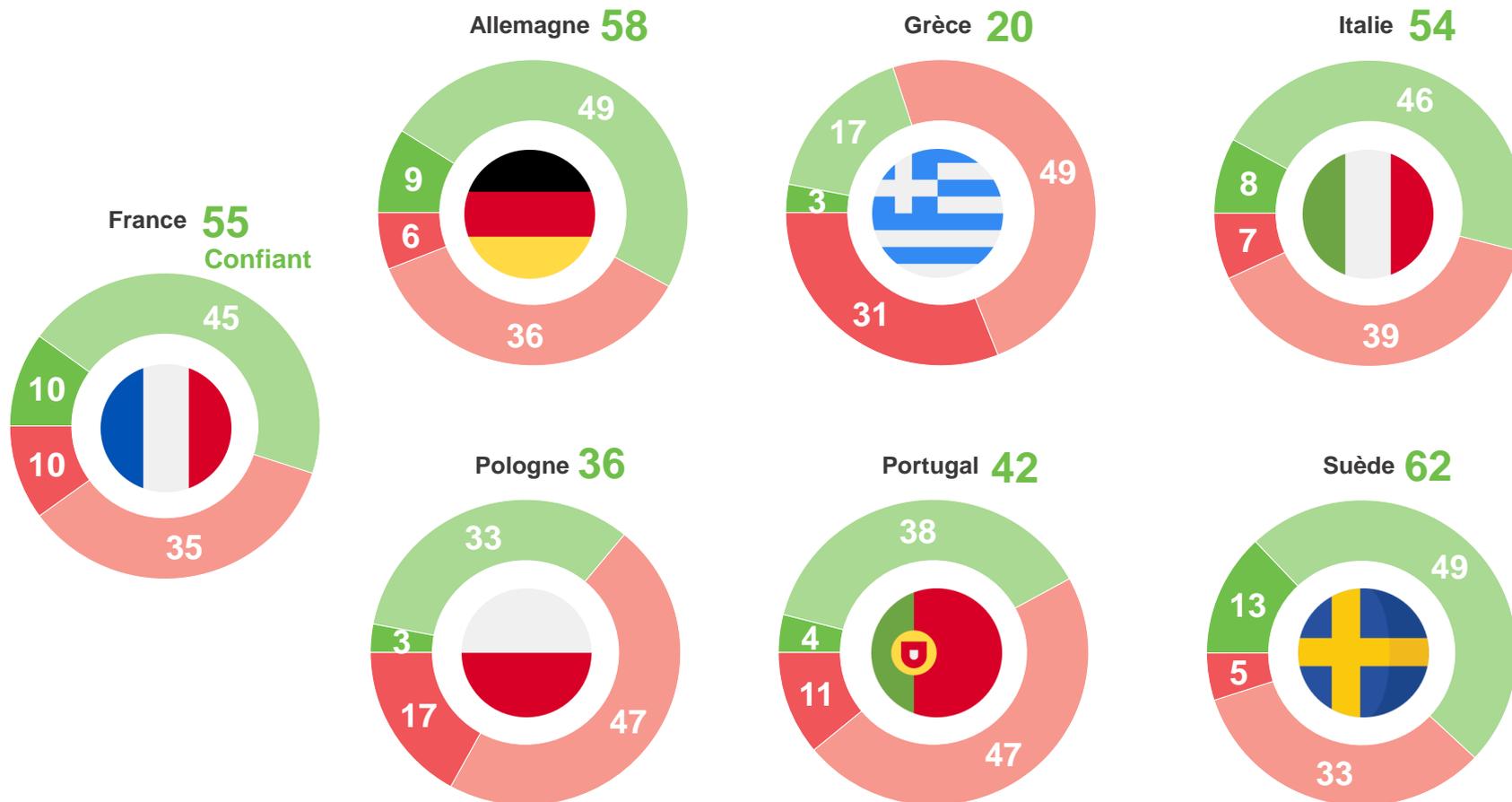


Confiance en l'avenir du système de santé de son pays

Détail par pays

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé [dans votre pays] ?

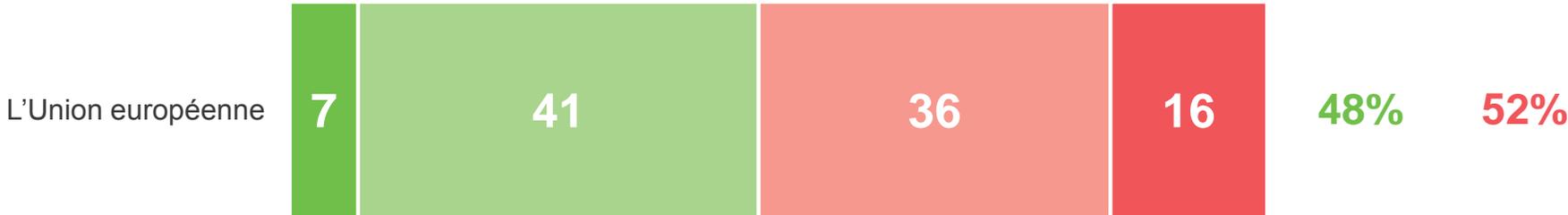
- À tous, en % -



Globalement, les répondants se montrent divisés quant à la capacité des pouvoirs publics de leur pays et de l'Union européenne à améliorer le système de santé

Dans quelle mesure feriez-vous confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour agir en faveur de l'amélioration du système de santé ?

- À tous, en % -

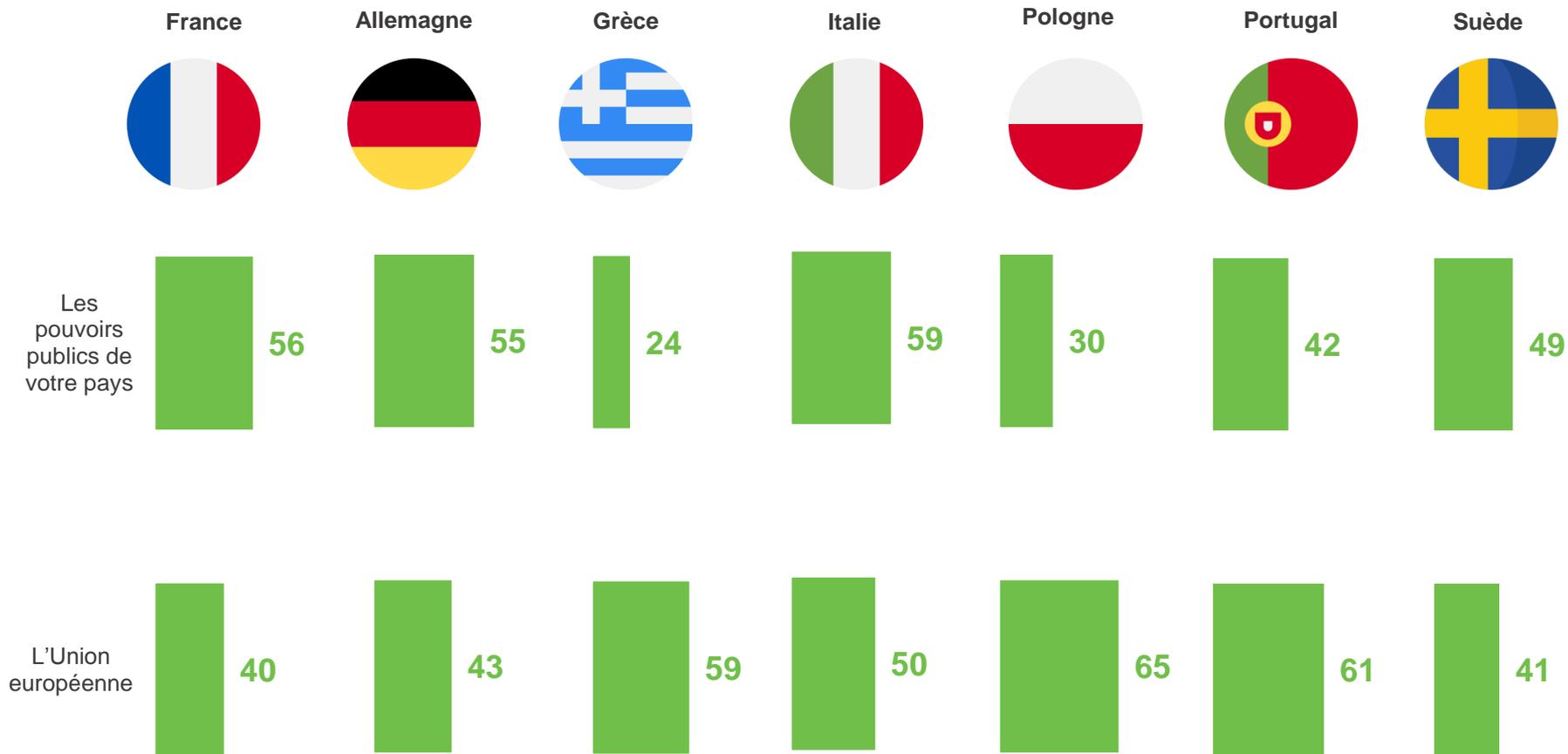


■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas confiance du tout

Si les habitants des pays les plus riches se montrent plus confiants envers la capacité d'action des pouvoirs publics de leur pays, Polonais, Portugais et Grecs en appelleraient plutôt à l'UE

Dans quelle mesure feriez-vous confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour agir en faveur de l'amélioration du système de santé ?

- À tous, en % de « **Confiant** » -



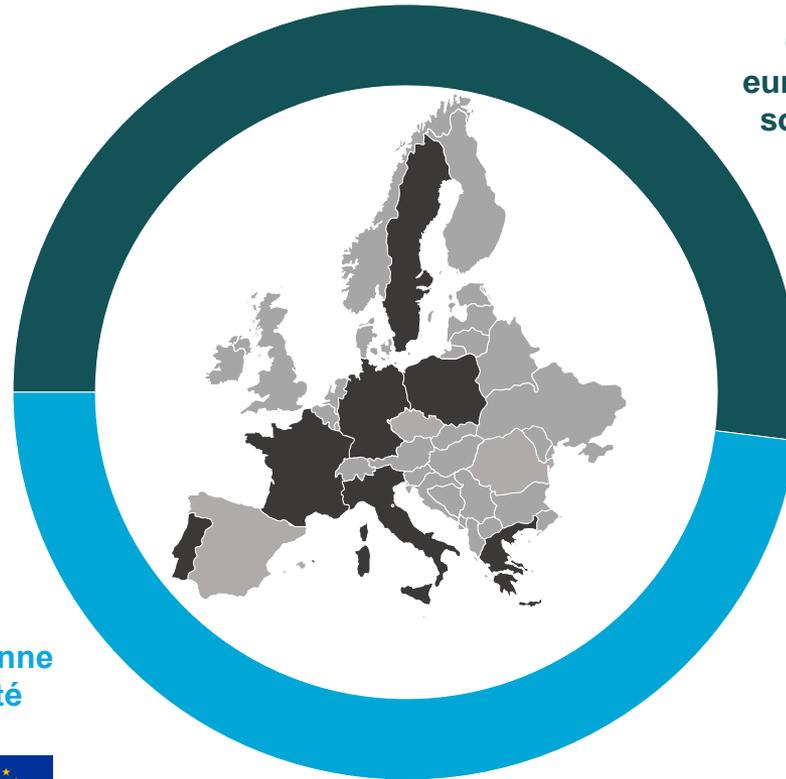
Les citoyens européens se montrent partagés quant au degré d'intervention attendu de la part de l'UE dans la gestion des systèmes de santé européens

A l'avenir, diriez-vous qu'il est préférable ou non... ?

- À tous, en % -

52%

Que chaque pays de l'Union européenne dispose et régisse son système de santé comme c'est le cas actuellement



48%

Que l'Union européenne intervienne davantage pour améliorer la santé dans l'ensemble des pays



Français et Suédois se montrent majoritairement attachés à l'indépendance de leur système de santé, quand Portugais et Grecs penchent pour une intervention plus importante de l'UE

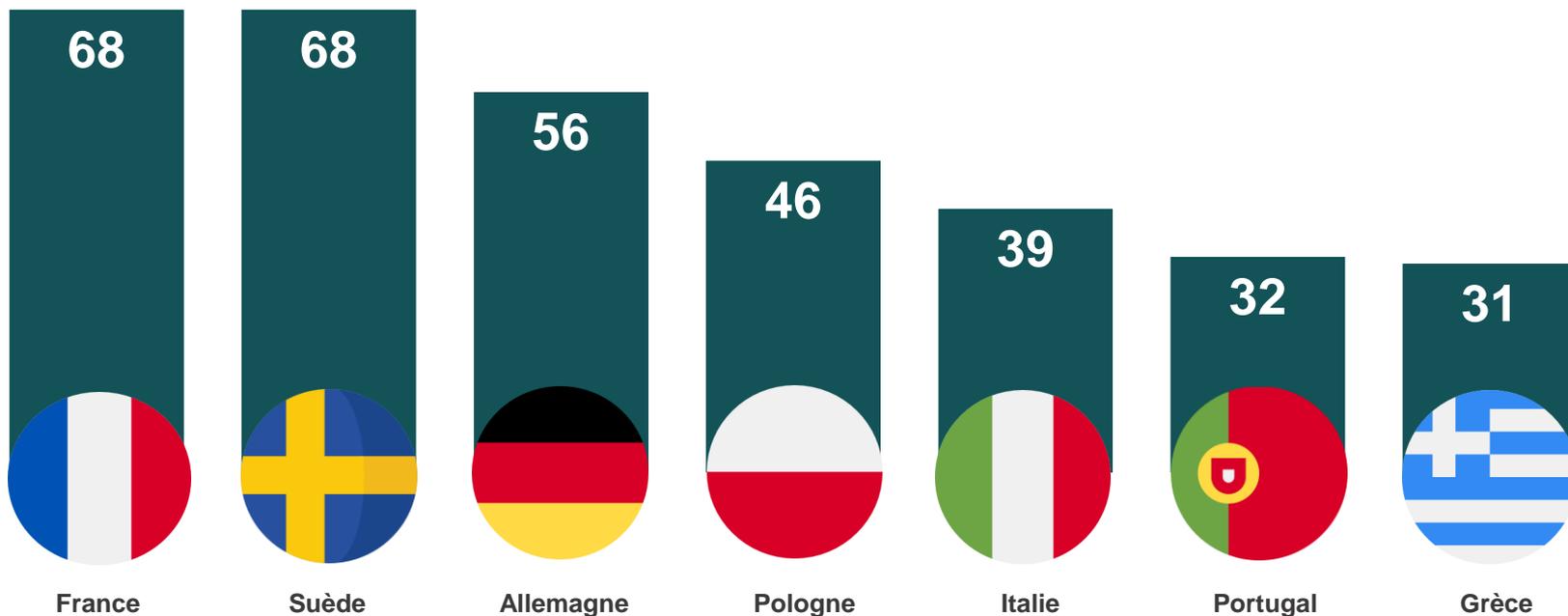
A l'avenir, diriez-vous qu'il est préférable ou non ... ?

- À tous, en % -

« *Que chaque pays de l'Union européenne dispose et régisse son système de santé comme c'est le cas actuellement* »



52%



Les citoyens européens attendent prioritairement de la part de l'Union européenne des actions en matière d'harmonisation des droits sociaux et des directives dans le domaine de la santé

Plus précisément, quelles actions parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière de santé ?
Deux réponses possibles

- À tous, en % -

Mettre en place une procédure d'harmonisation des droits sociaux (comme un salaire minimum commun ou un congé maternité identique pour toutes, des sanctions en cas de discrimination dans le monde du travail - sexe, religion, âge, origines)



Proposer des directives dans le domaine de la santé (comme un vaccin obligatoire pour tous les Européens, par exemple, ou des achats groupés de médicaments au niveau de l'Europe afin de négocier les tarifs)



Encourager la libre circulation des professionnels de santé, des patients



Favoriser une convergence des politiques des Etats de l'UE dans le domaine de l'assurance maladie



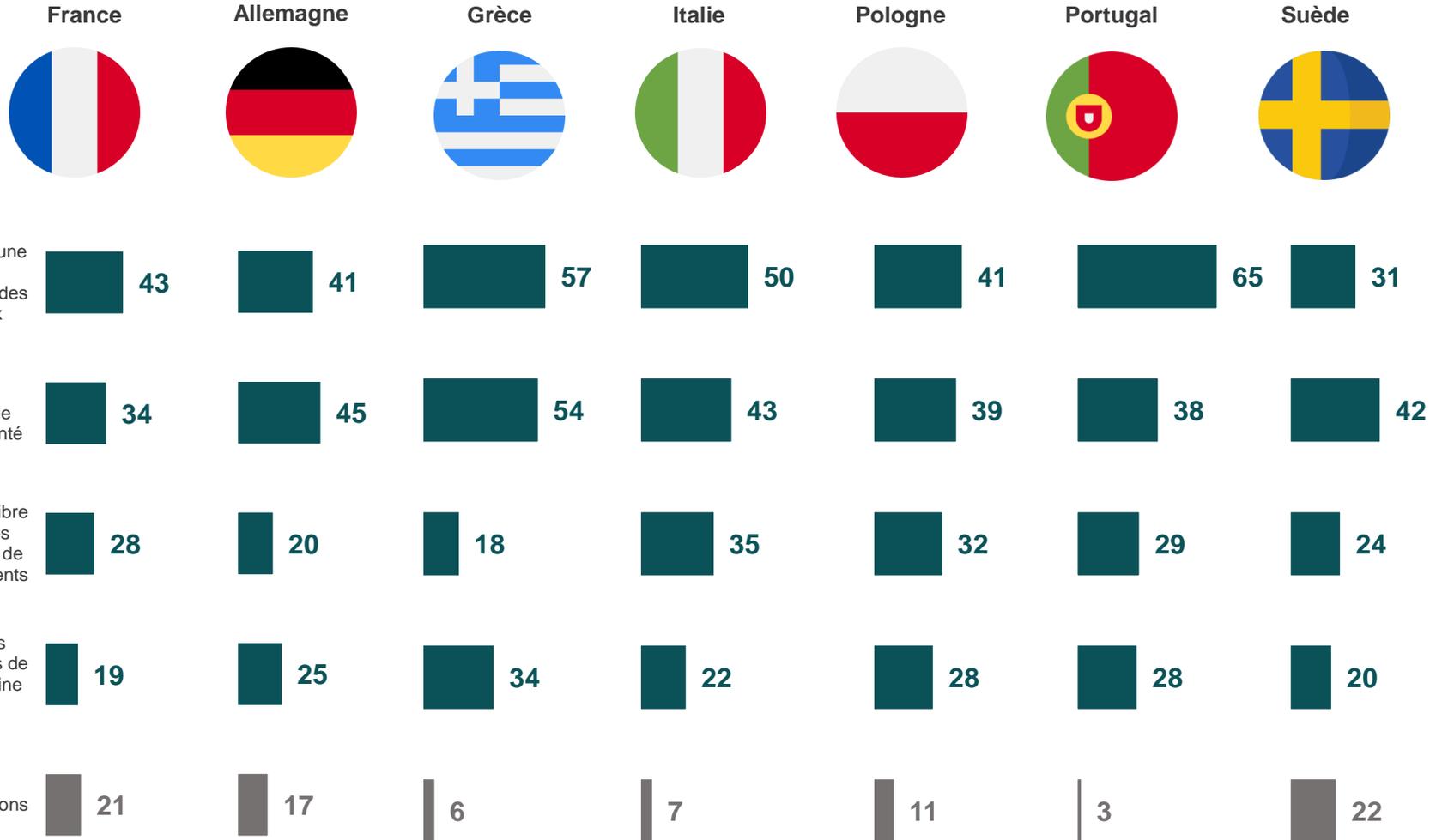
Aucune de ces actions



Grecs et Portugais se montrent les plus convaincus de la nécessité de mettre en place une procédure d'harmonisation des droits sociaux

Plus précisément, quelles actions parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière de santé ?
Deux réponses possibles

- À tous, en % -



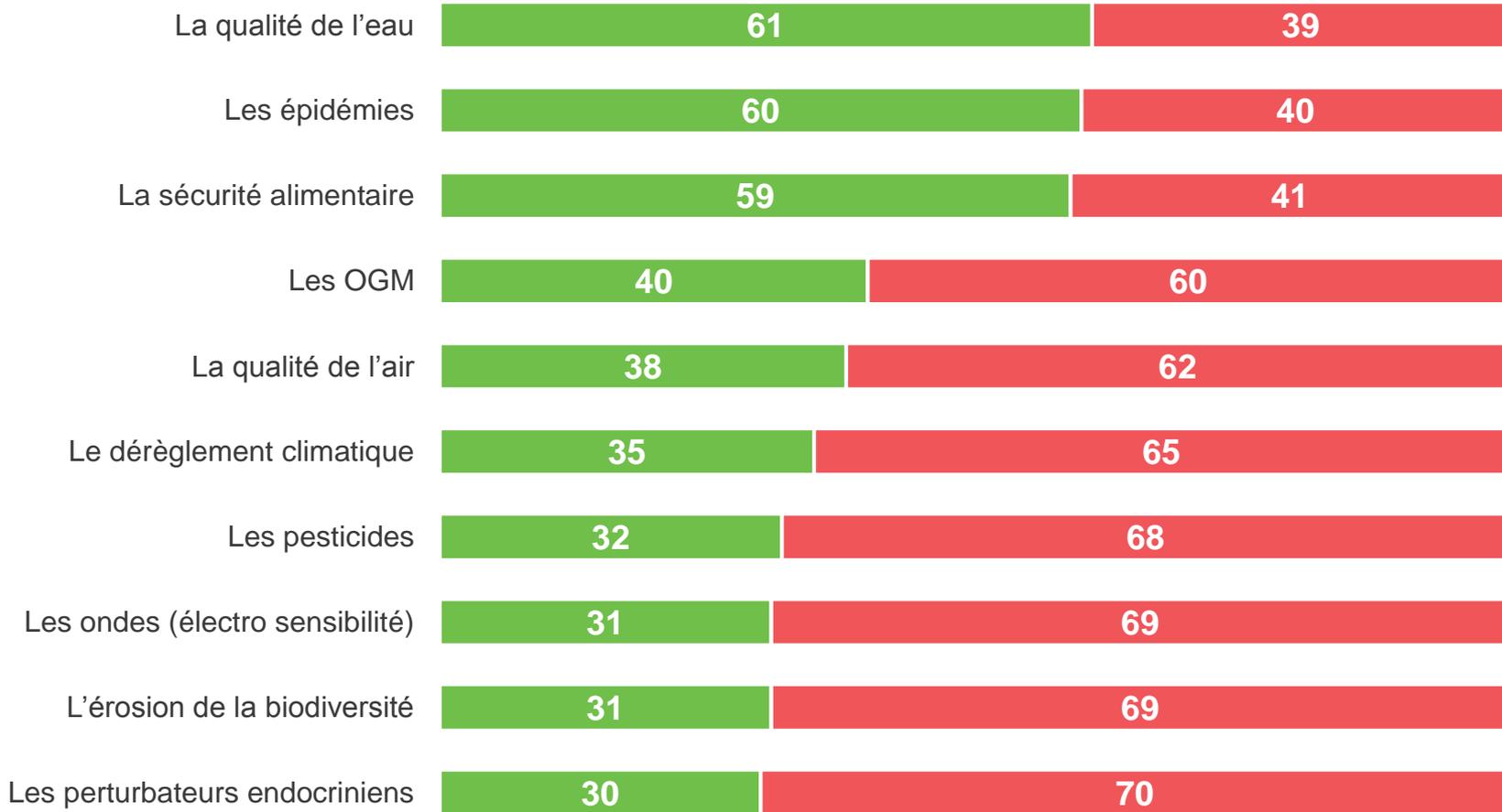
**Une demande de meilleure
prise en charge des sujets
environnementaux**



Si les citoyens européens se montrent plutôt satisfaits de la façon dont leurs gouvernements s'occupent de la qualité de l'eau, des épidémies et de la sécurité alimentaire, ce n'est pas le cas dans d'autres domaines d'action (perturbateurs endocriniens, biodiversité, ondes, pesticides...)

Diriez-vous, de chacun des sujets suivants, qu'il est bien ou mal pris en compte par le gouvernement dans votre pays ?

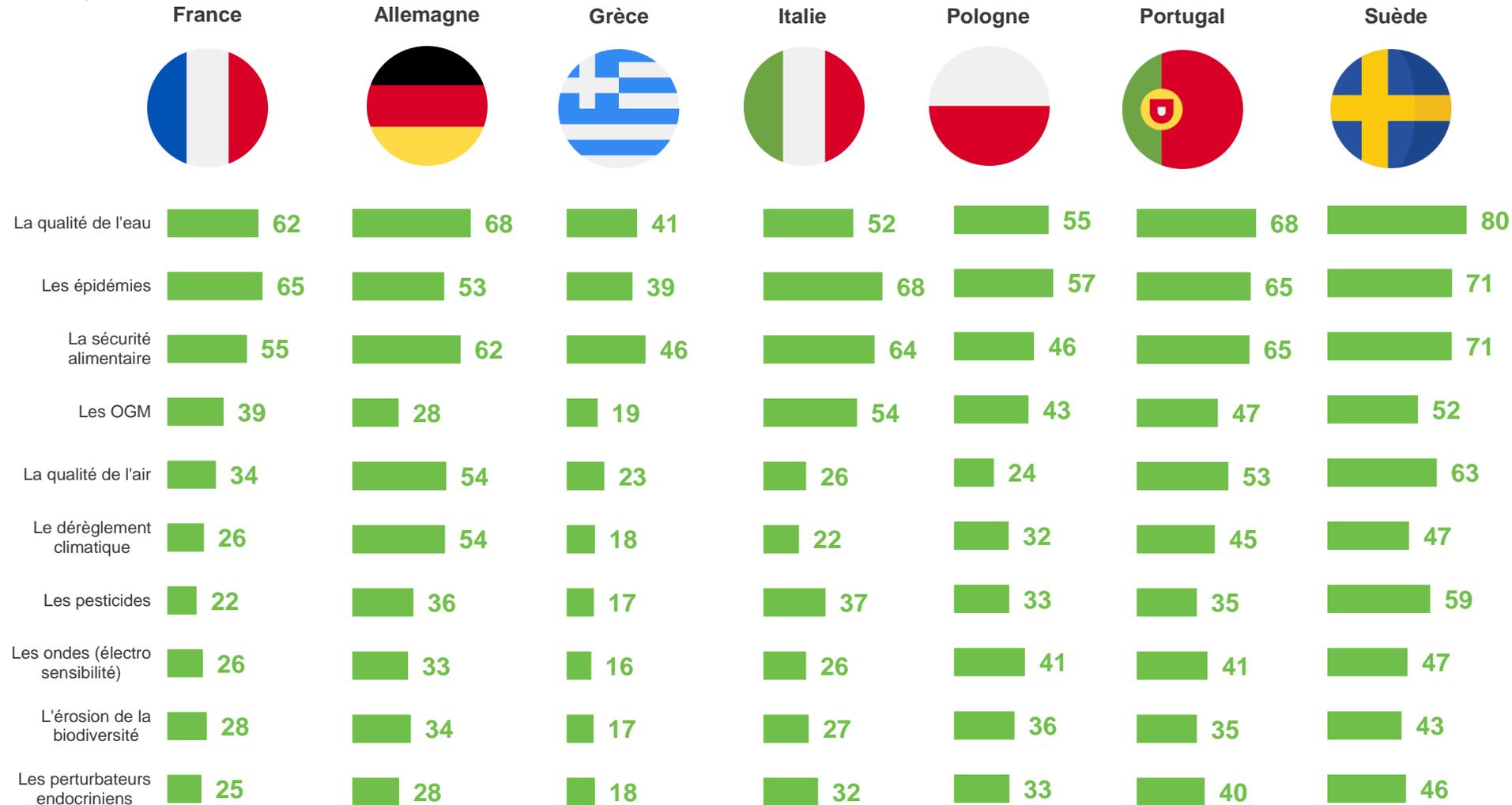
- À tous, en % -



La prise en charge de la qualité de l'eau et des épidémies est jugée plutôt satisfaisante dans tous les pays, sauf en Grèce

Diriez-vous, de chacun des sujets suivants, qu'il est bien ou mal pris en compte par le gouvernement dans votre pays ?

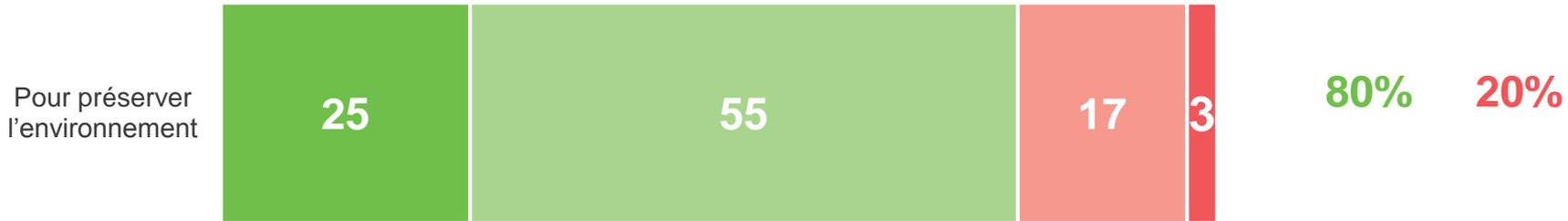
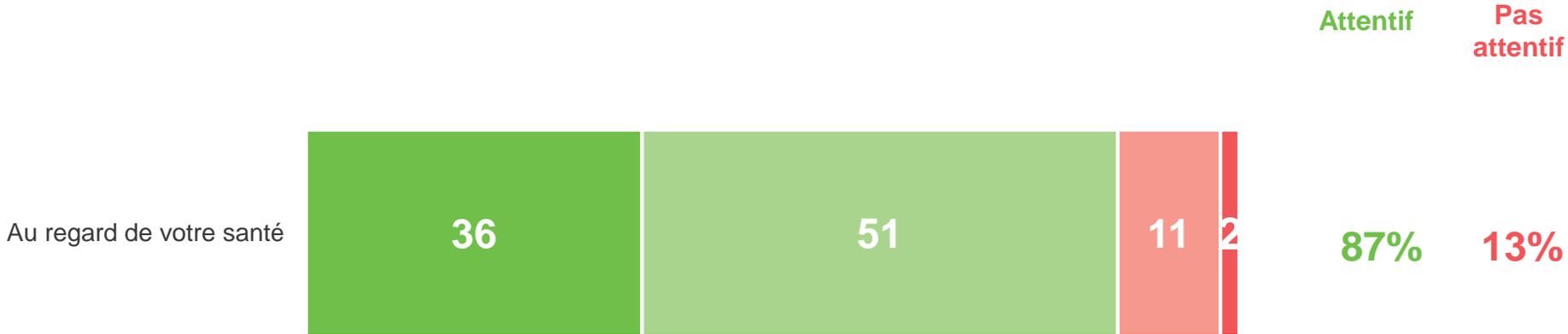
- À tous, en % de « **Plutôt bien** » -



Les citoyens européens se montrent particulièrement attentifs à la composition et à l'origine des produits qu'ils achètent, tant au regard de leur santé qu'en matière de protection de l'environnement

D'une manière générale, êtes-vous attentif ou non à la composition des produits, à la provenance des biens/ produits que vous achetez... ?

- À tous, en % -

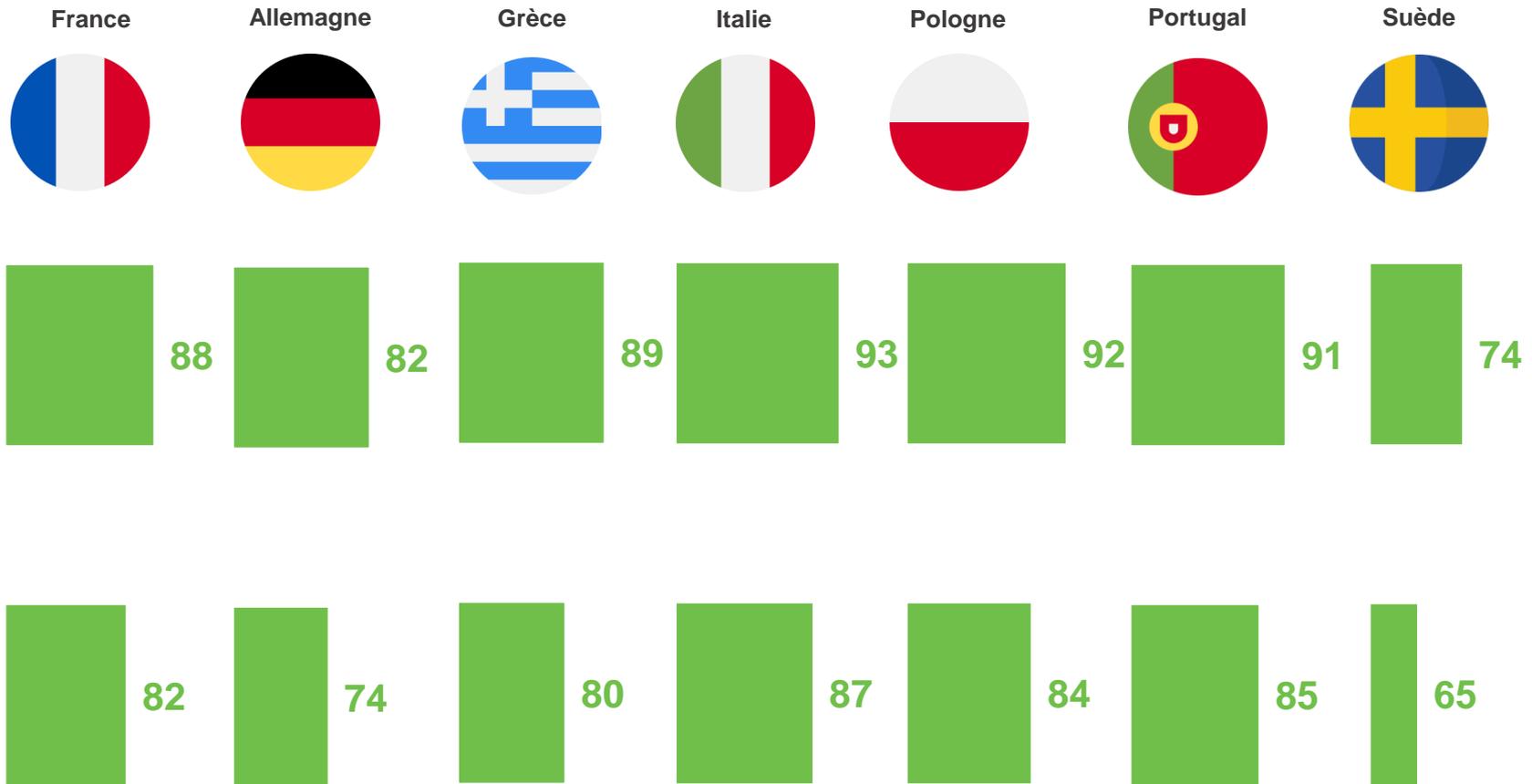


■ Très attentif ■ Plutôt attentif ■ Plutôt pas attentif ■ Pas du tout attentif

Un niveau d'attention élevé, partagé par l'ensemble des citoyens européens

D'une manière générale, êtes-vous attentif ou non à la composition des produits, à la provenance des biens/ produits que vous achetez... ?

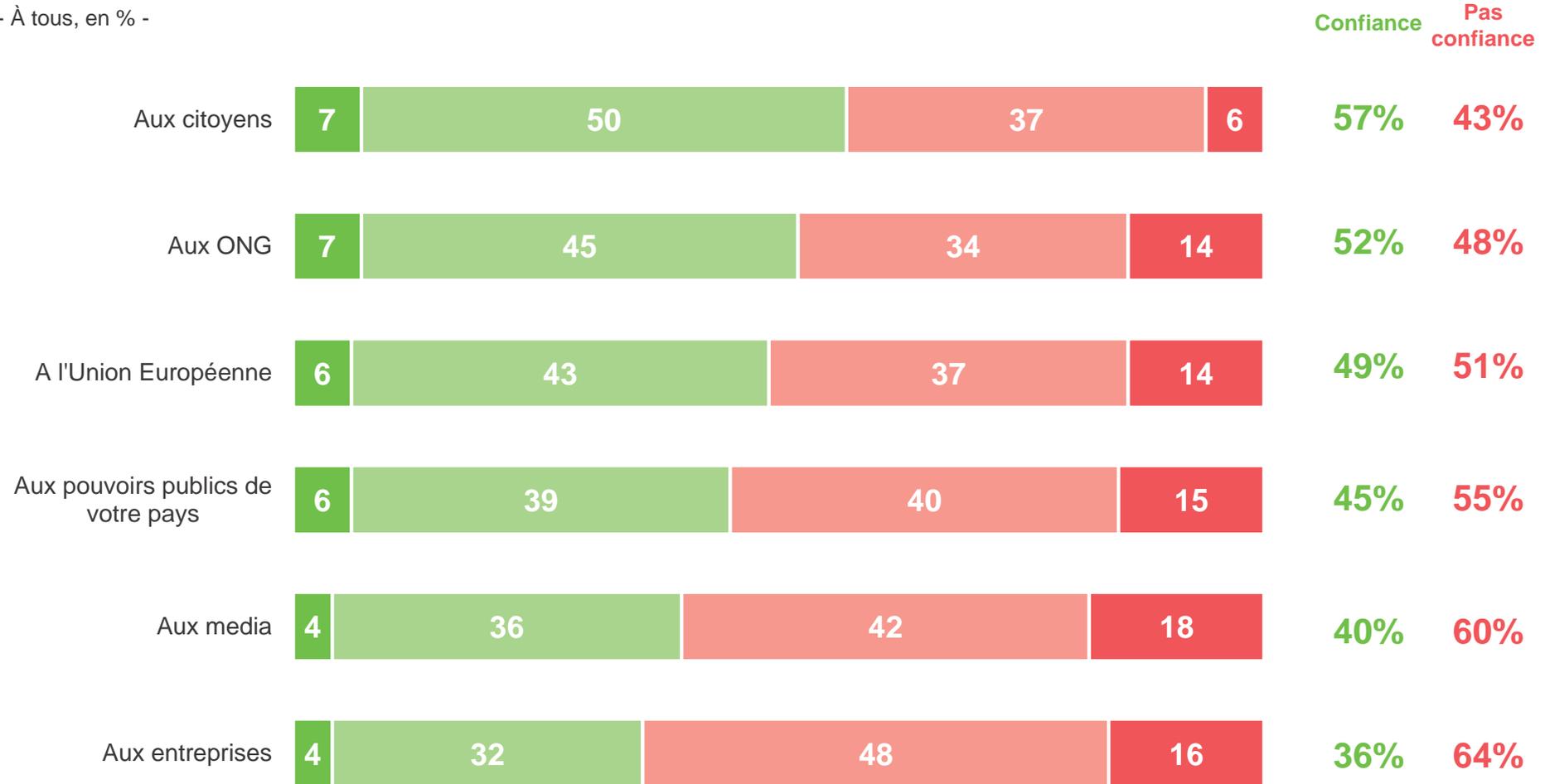
- À tous, en % de « **Attentif** » -



En matière de santé et d'environnement, les citoyens européens montrent avant tout une confiance (limitée) dans l'action des citoyens et des ONG

Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de santé et d'environnement ?

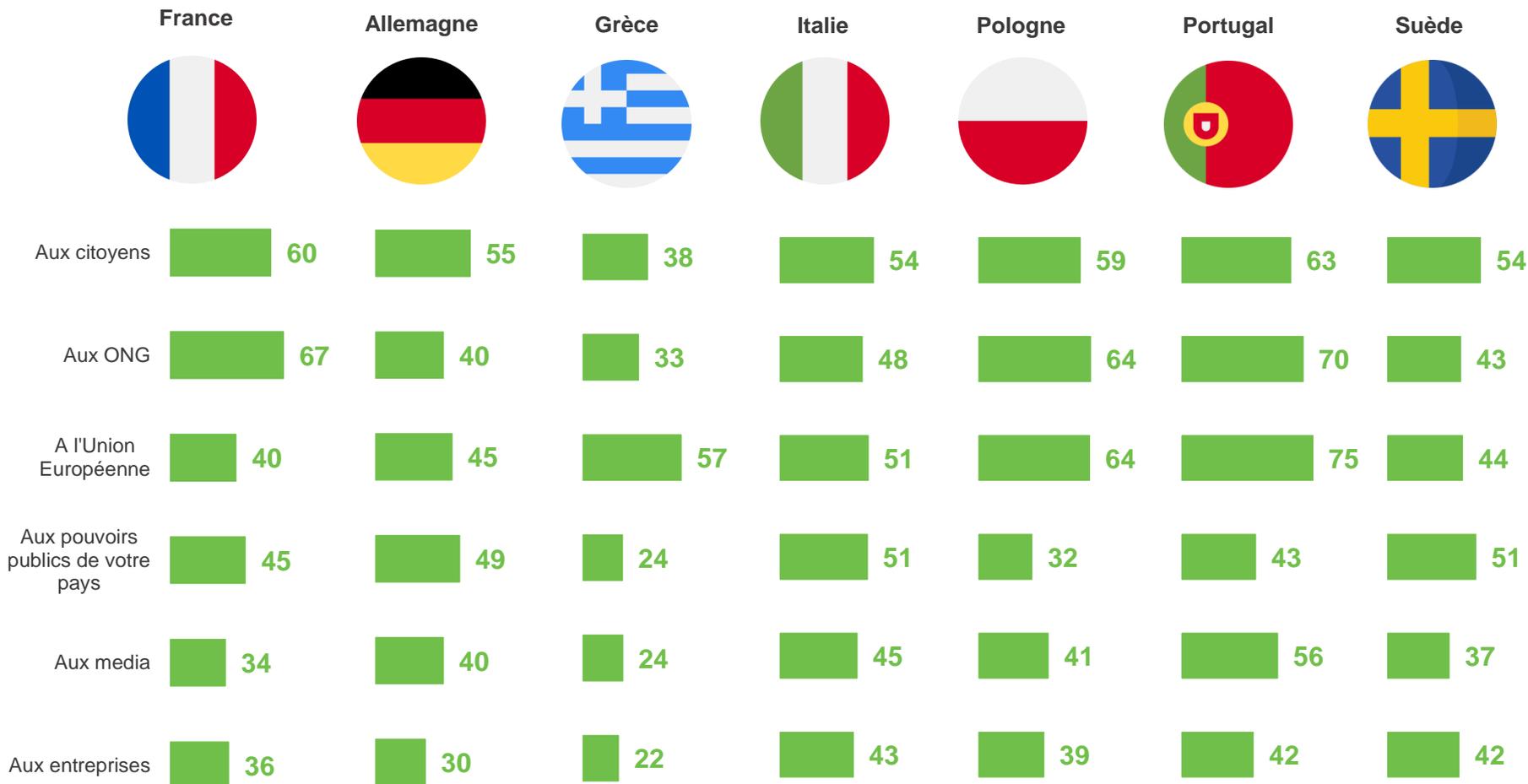
- À tous, en % -



L'action des citoyens et des ONG est particulièrement mise en avant par les Français, les Polonais et les Portugais, ces derniers manifestant aussi une forte confiance dans l'UE

Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de santé et d'environnement ?

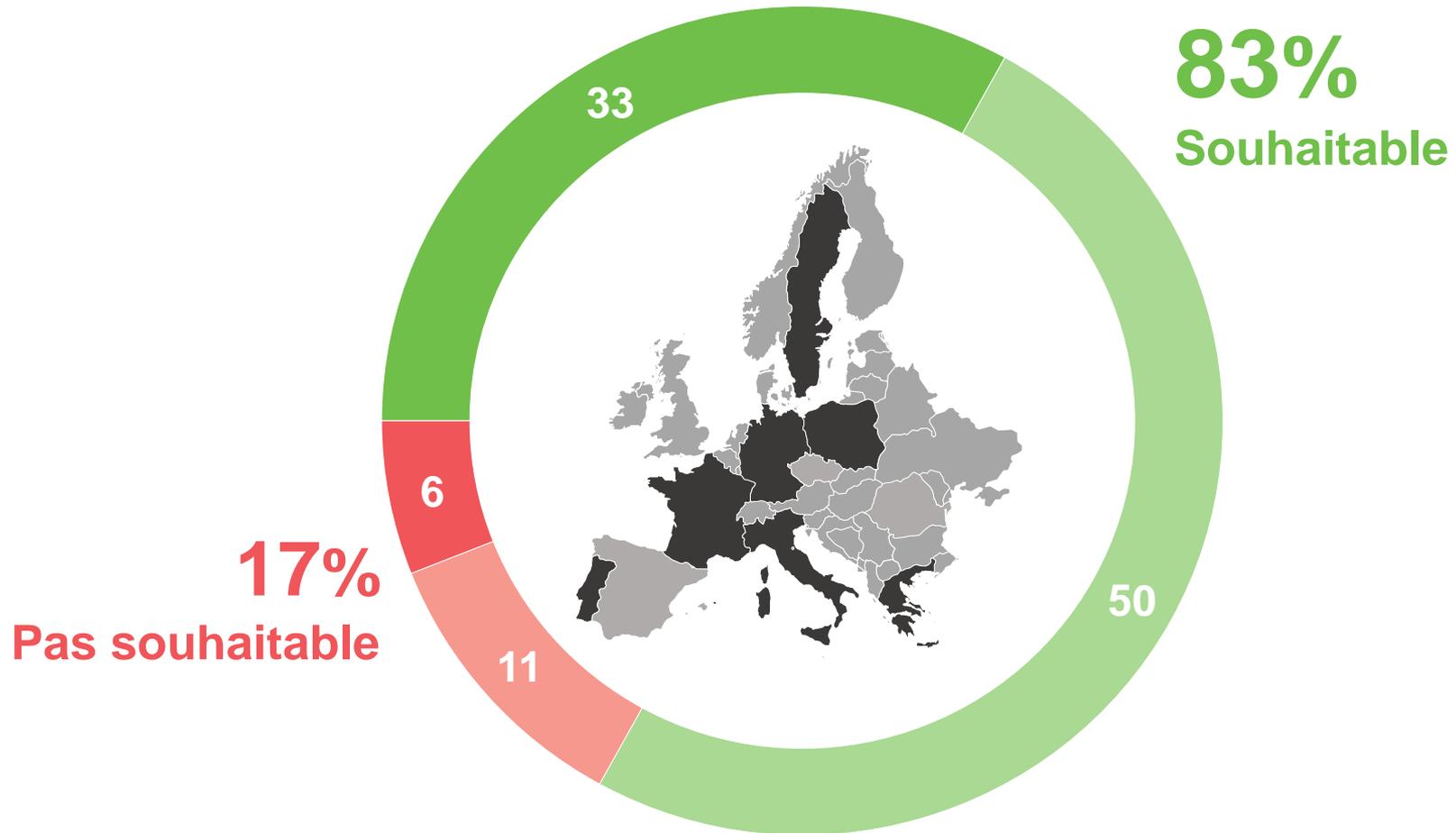
- À tous, en % de « **Confiance** » -



Les citoyens européens émettent majoritairement le souhait que l'UE s'implique plus en matière de santé environnementale

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de santé environnementale dans le cadre d'une politique commune environnementale renforcée ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait souhaitable
■ Plutôt pas souhaitable

■ Plutôt souhaitable
■ Pas du tout souhaitable

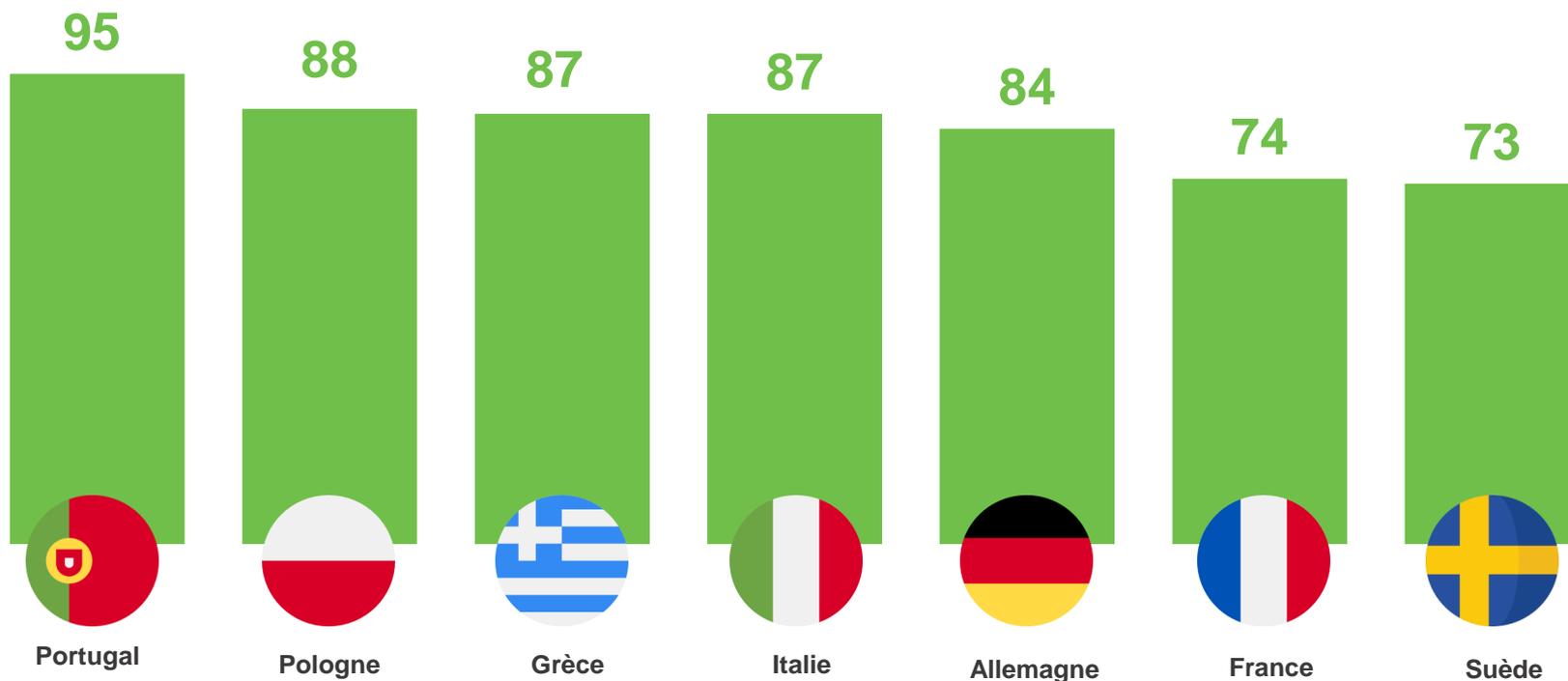
Une demande de plus forte implication de l'UE partagée dans chacun des pays, et d'autant plus au Portugal, en Pologne, en Grèce et en Italie

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de santé environnementale dans le cadre d'une politique commune environnementale renforcée ?

- À tous, en % de « **Souhaitable** » -



83% Souhaitable

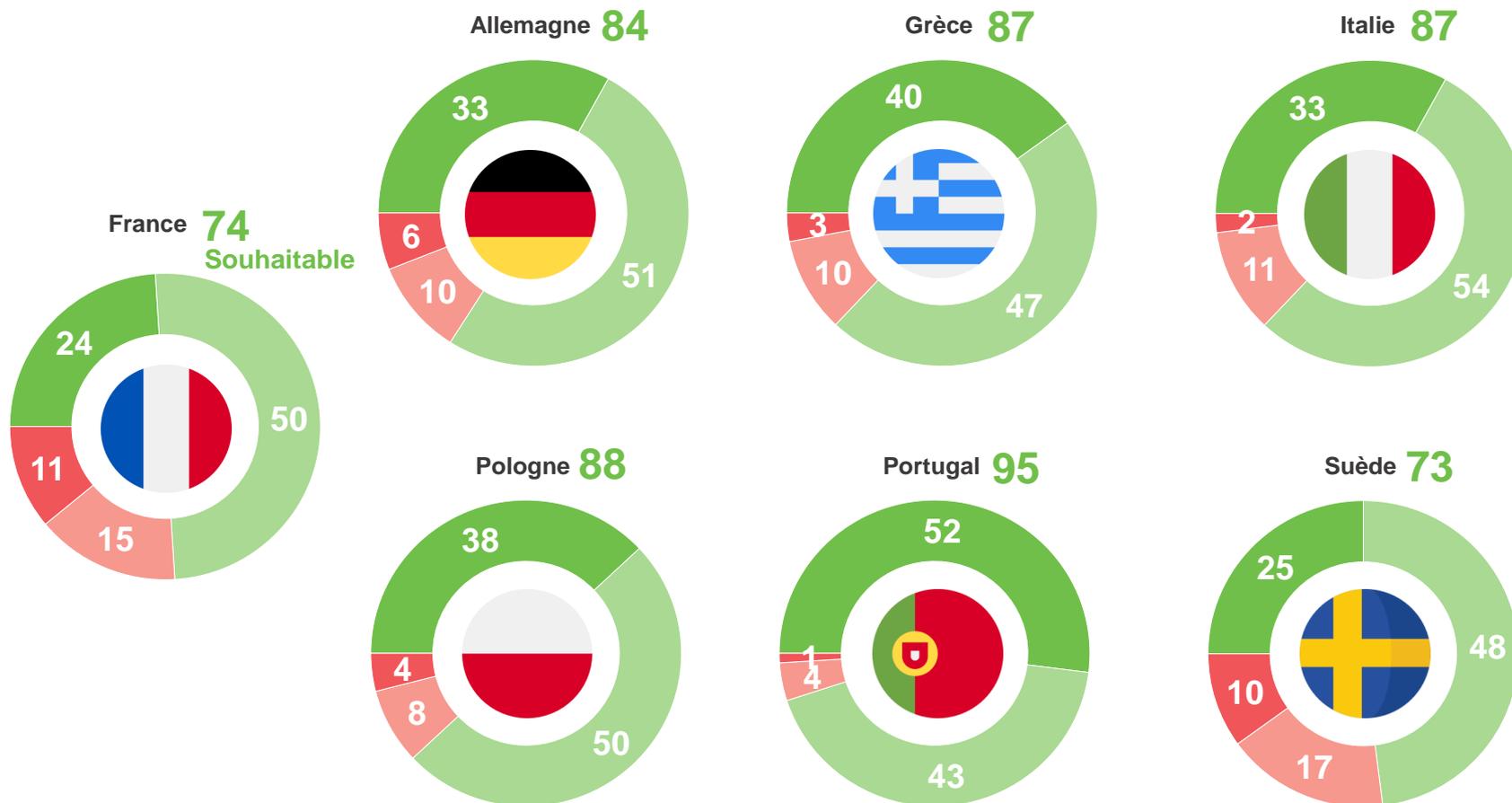


Souhait de voir l'UE intervenir davantage en matière de santé environnementale

Détail par pays

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de santé environnementale dans le cadre d'une politique commune environnementale renforcée ?

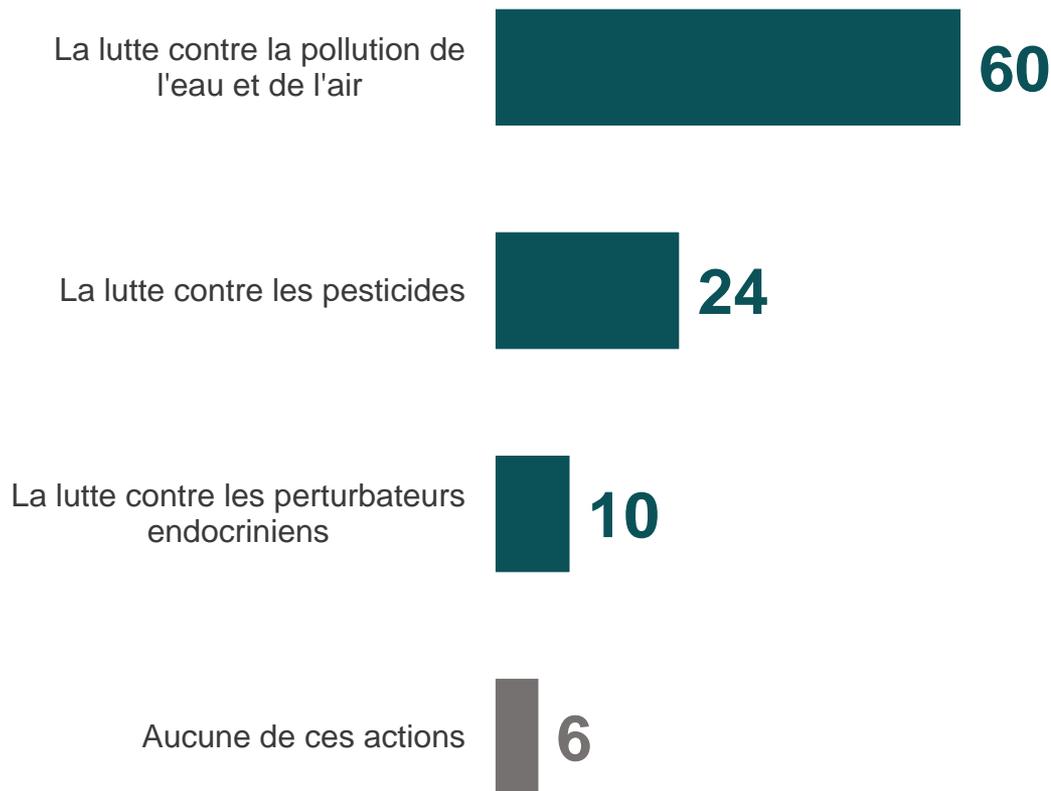
- À tous, en % -



S'ils devaient choisir un domaine d'action prioritaire pour l'UE en matière d'environnement, 6 Européens sur 10 indiquent que la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air serait leur priorité

Plus précisément, quelle action parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière d'environnement ?

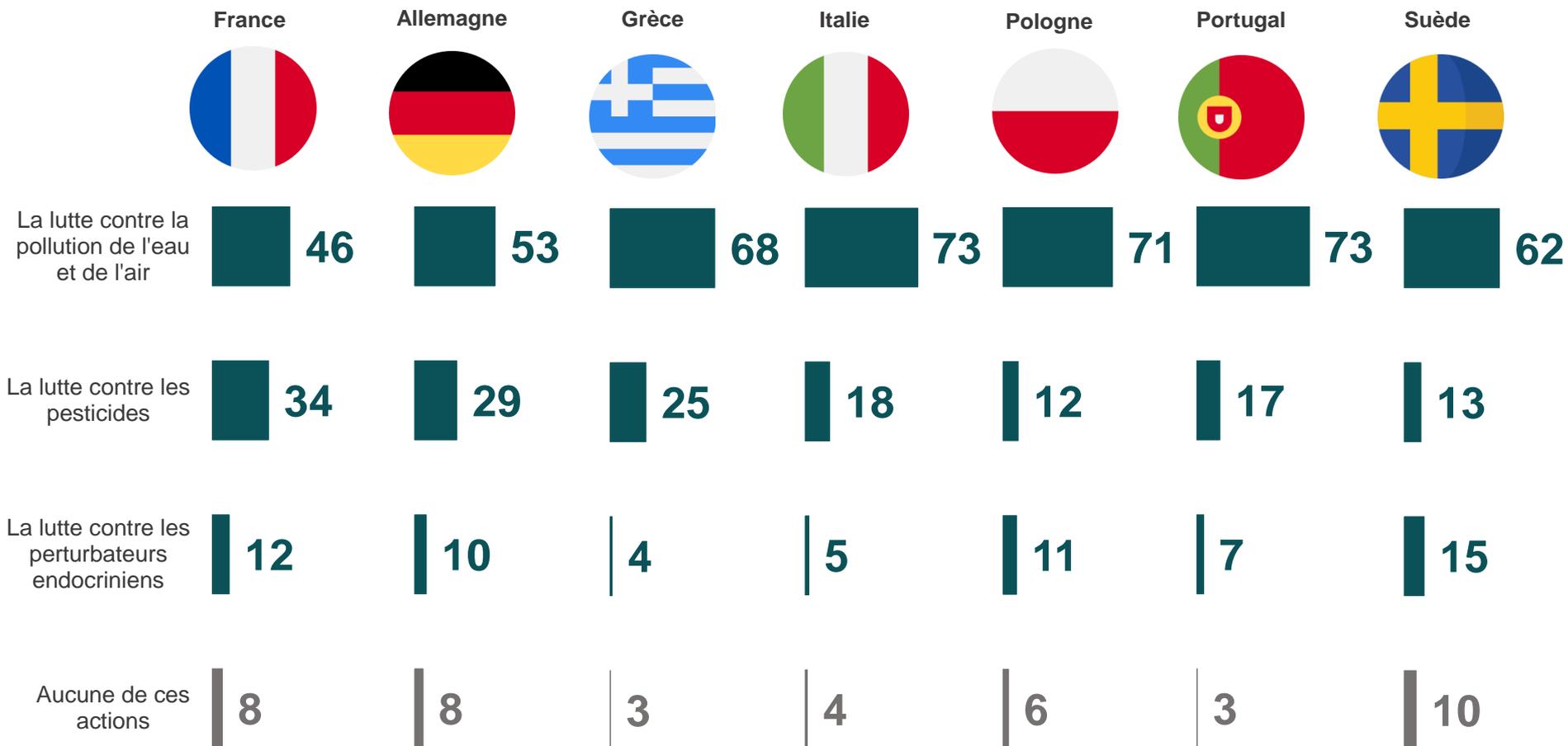
- À tous, en % -



Un axe de priorité partagé dans tous les pays, l'action en matière de pesticides étant plus fortement mise en avant en France et en Allemagne qu'ailleurs

Plus précisément, quelle action parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière d'environnement ?

- À tous, en % -



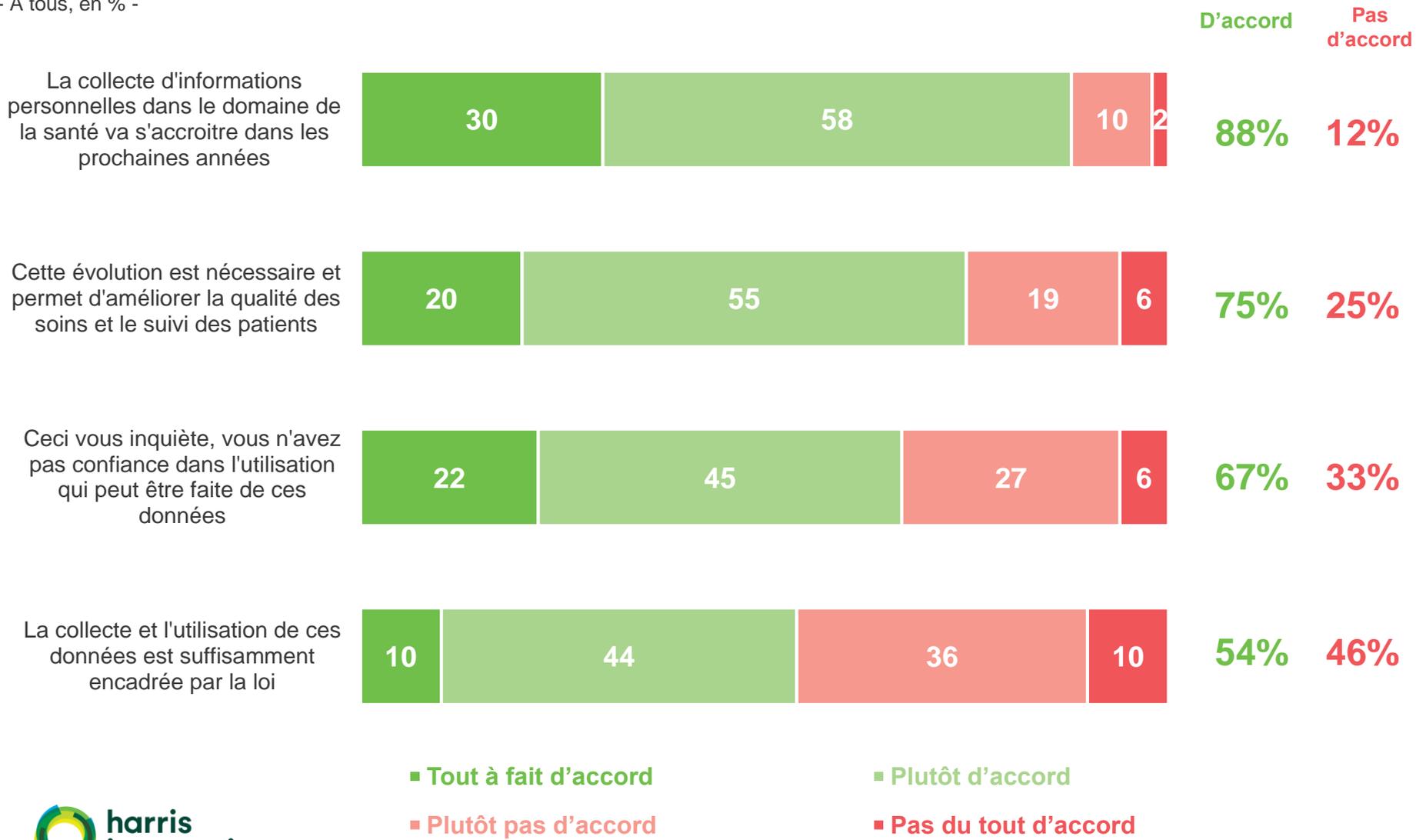
**Une vigilance qui demeure en
matière de protection des
données personnelles et de
santé au travail**



Si une grande majorité des citoyens européens estime nécessaire la collecte de données sur l'état de santé des personnes, pratique qui devrait s'accroître selon eux dans les prochaines années, une partie s'inquiète également de l'utilisation qui pourrait être faite de ces données

Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'obtenir de nombreuses données sur l'état de santé d'une personne. Etes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

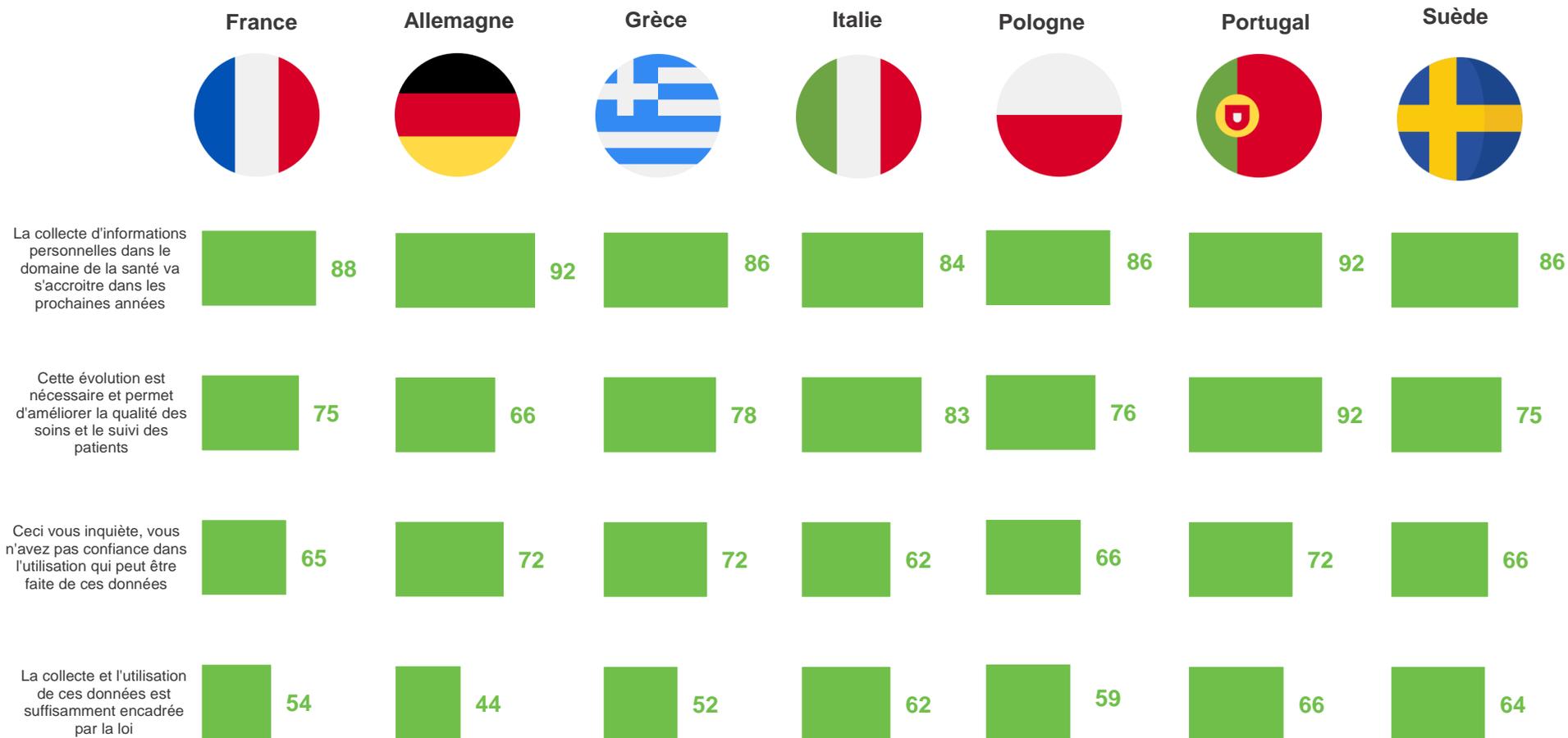
- À tous, en % -



Une opinion sur l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé partagée de façon homogène entre les différents pays, à l'exception de l'encadrement par la loi de l'utilisation des données recueillies

Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'obtenir de nombreuses données sur l'état de santé d'une personne. Etes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

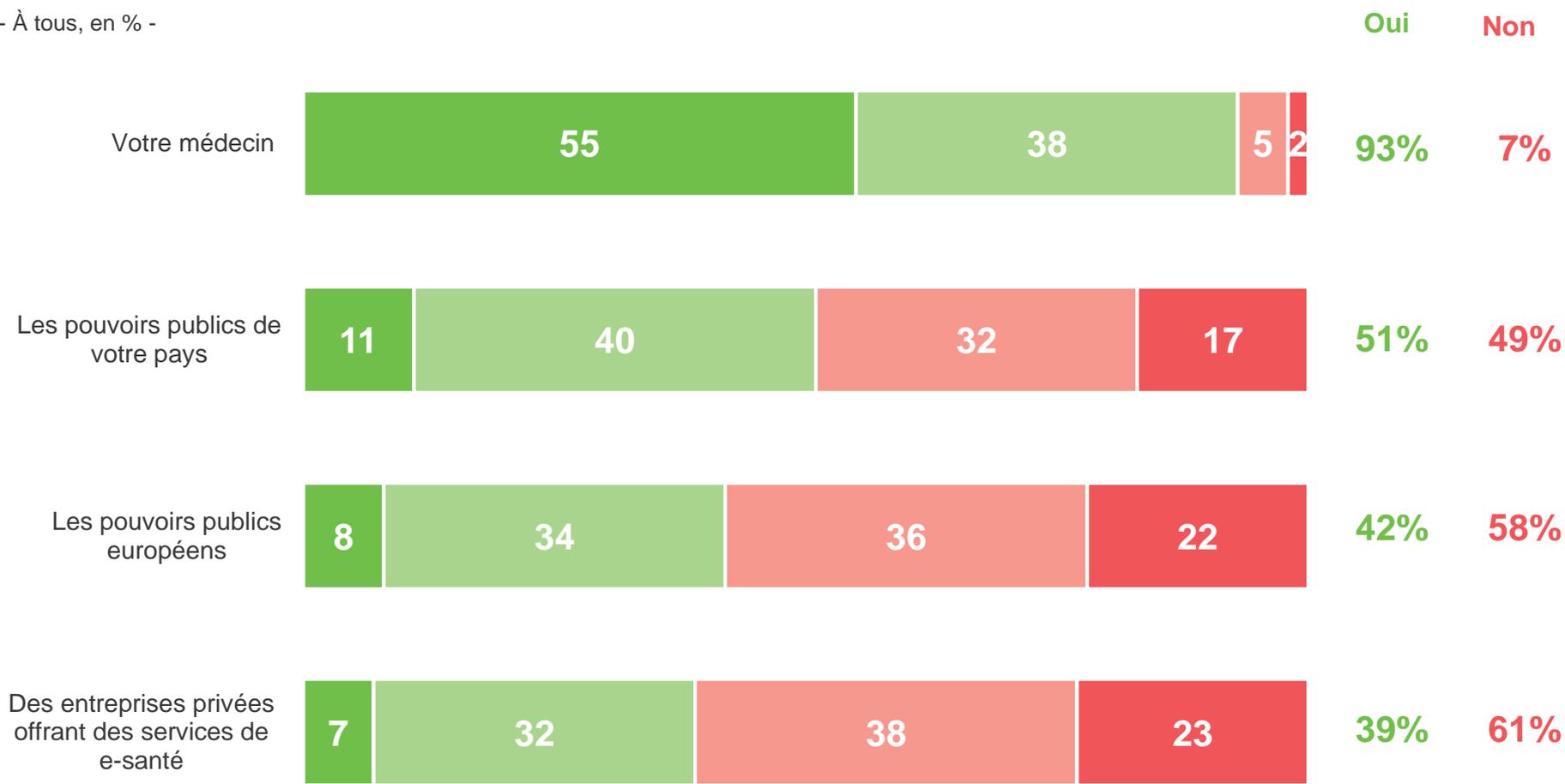
- À tous, en % de « D'accord » -



9 Européens sur 10 se déclarent prêts à partager leurs données de santé avec leur médecin, mais 1 sur 2 seulement le ferait avec les pouvoirs publics de son pays

Seriez-vous prêt(e) à partager vos données personnelles de santé avec... ?

- À tous, en % -

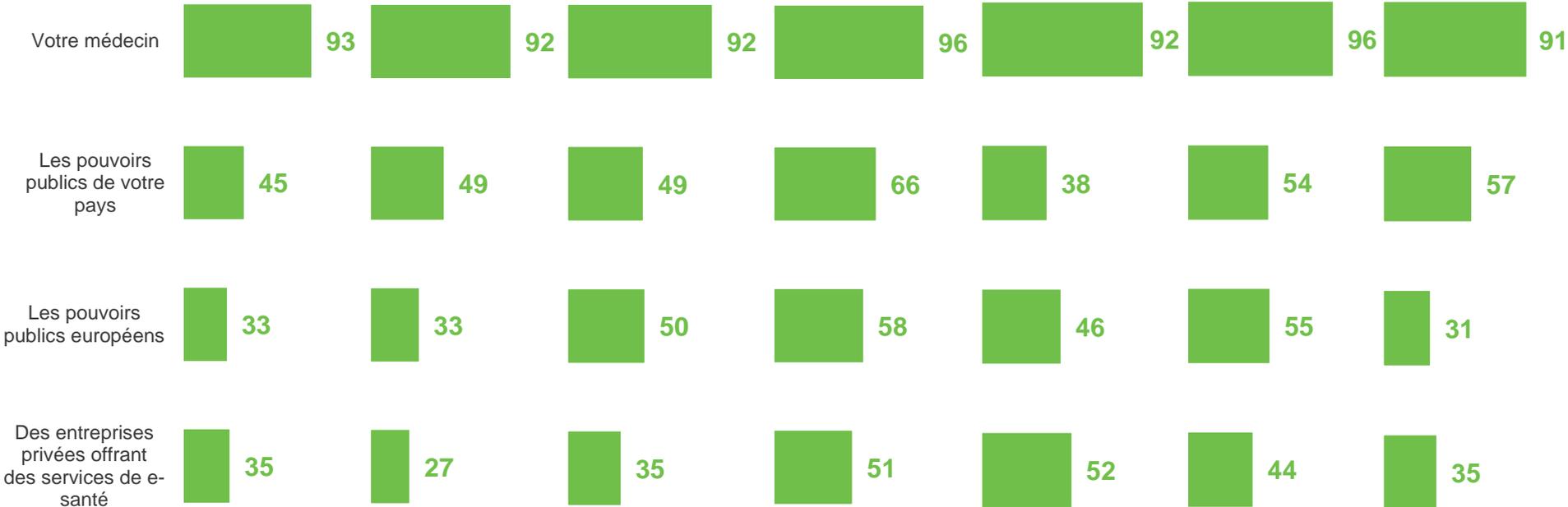


■ Oui, certainement
 ■ Oui, probablement
 ■ Non, probablement pas
 ■ Non, certainement pas

Quel que soit le pays, le médecin reste la première personne de confiance en matière d'utilisation des données de santé personnelles

Seriez-vous prêt(e) à partager vos données personnelles de santé avec... ?

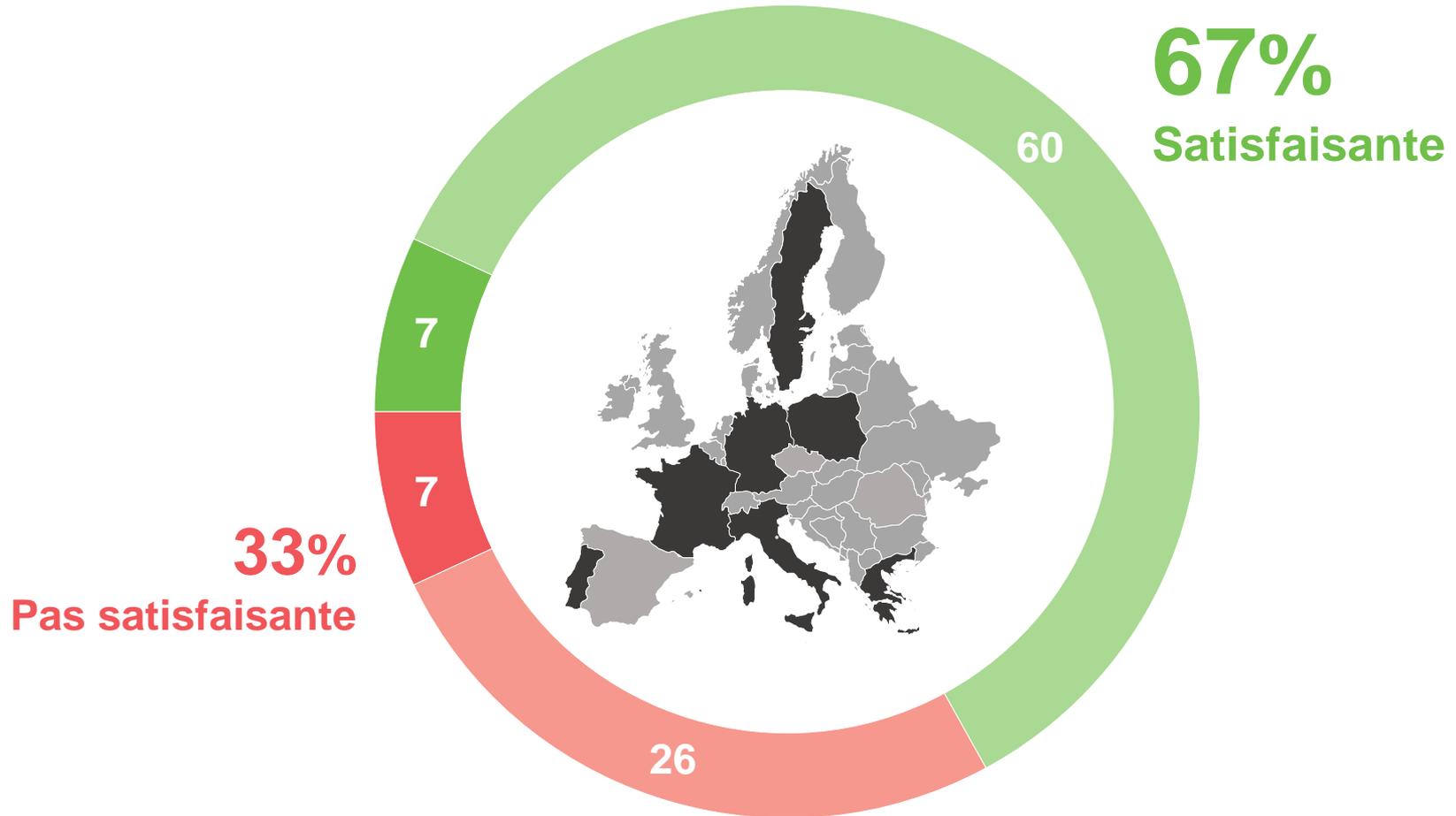
- À tous, en % de « Oui » -



2 citoyens européens sur 3 se montrent satisfaits du niveau de protection des données de santé dans leur pays

D'une manière générale, diriez-vous que la protection des données de santé [dans votre pays] est... ?

- À tous, en % -



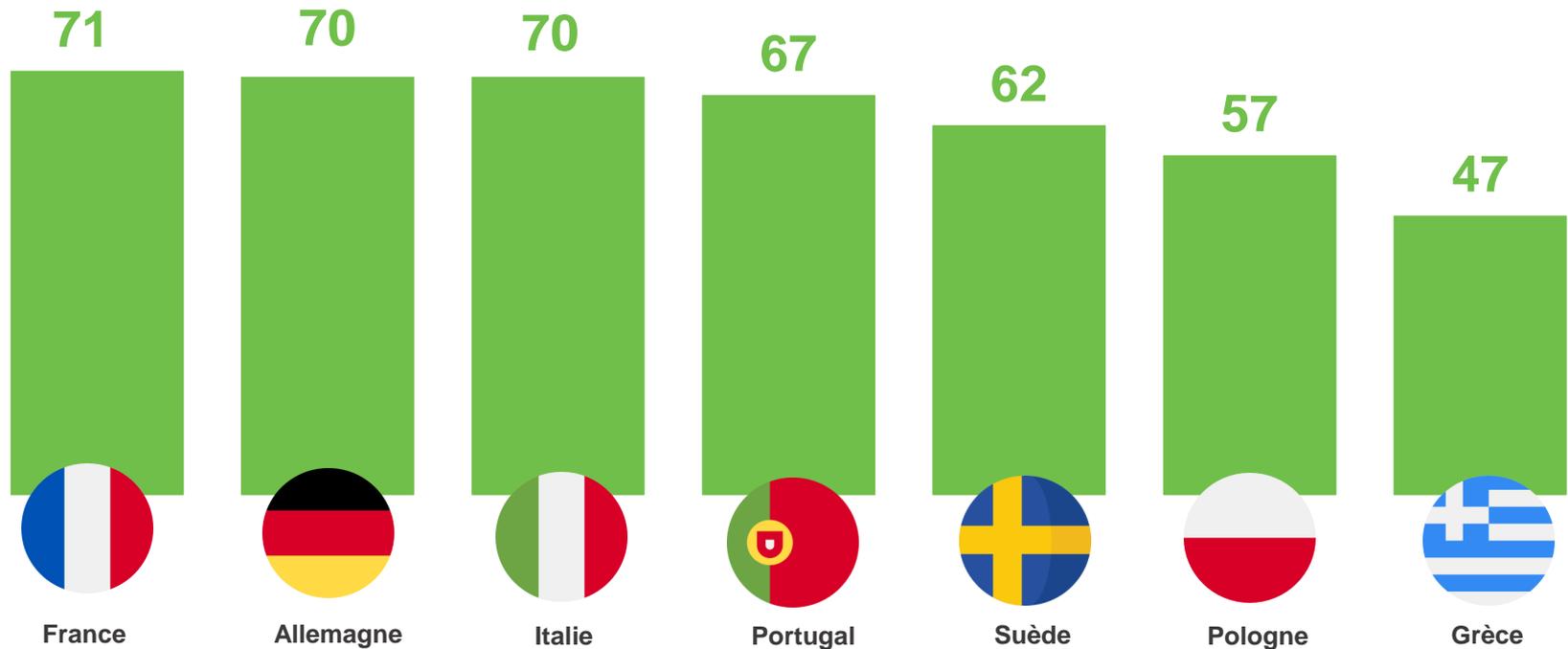
Un niveau de satisfaction plutôt élevé en France, en Allemagne, en Italie et au Portugal, mais plus faible en Grèce et en Pologne

D'une manière générale, diriez-vous que la protection des données de santé [dans votre pays] est... ?

- À tous, en % de « Satisfaisante » -



67% Satisfaisante

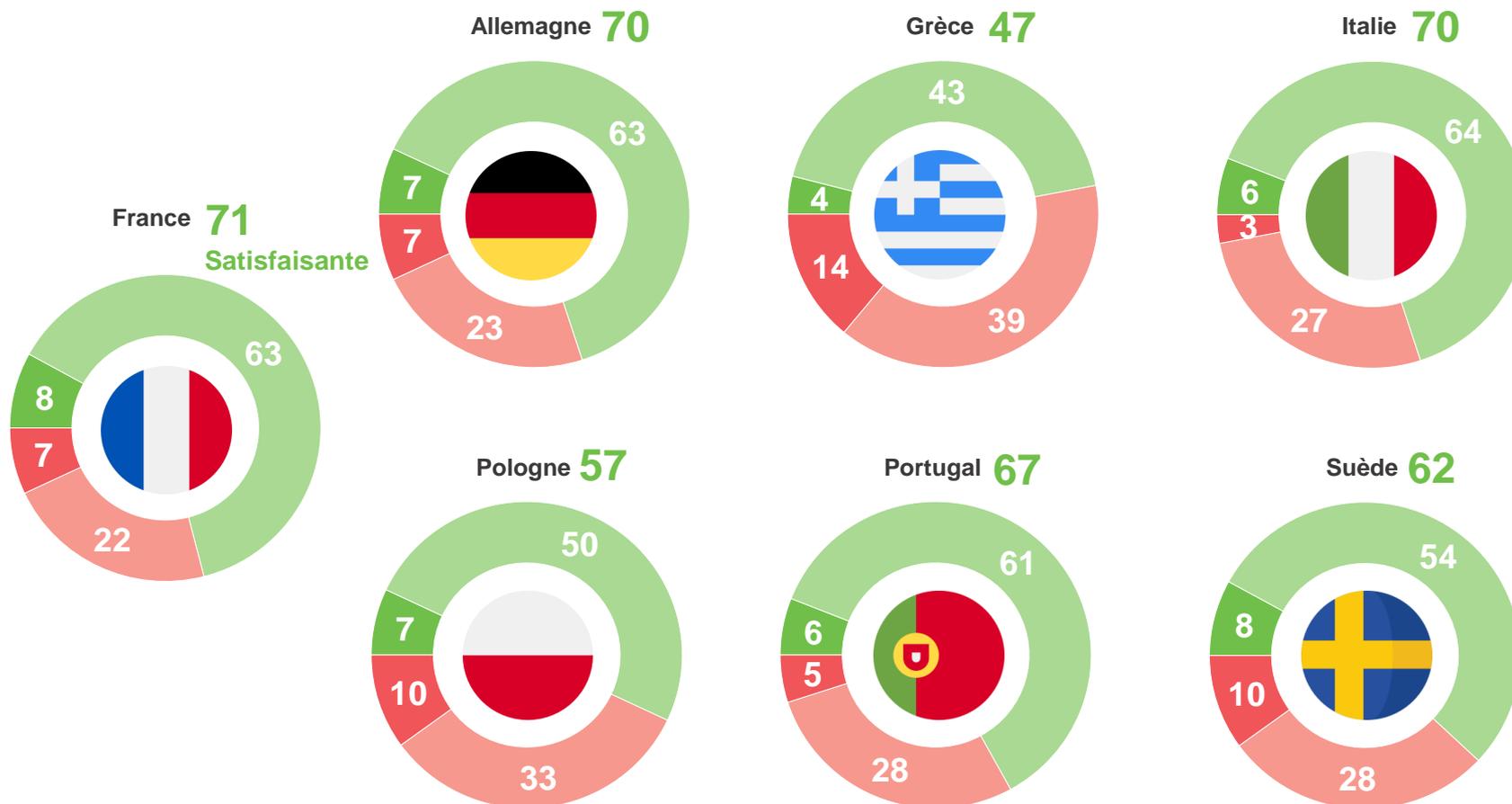


Satisfaction concernant la protection des données de santé

Détail par pays

D'une manière générale, diriez-vous que la protection des données de santé [dans votre pays] est... ?

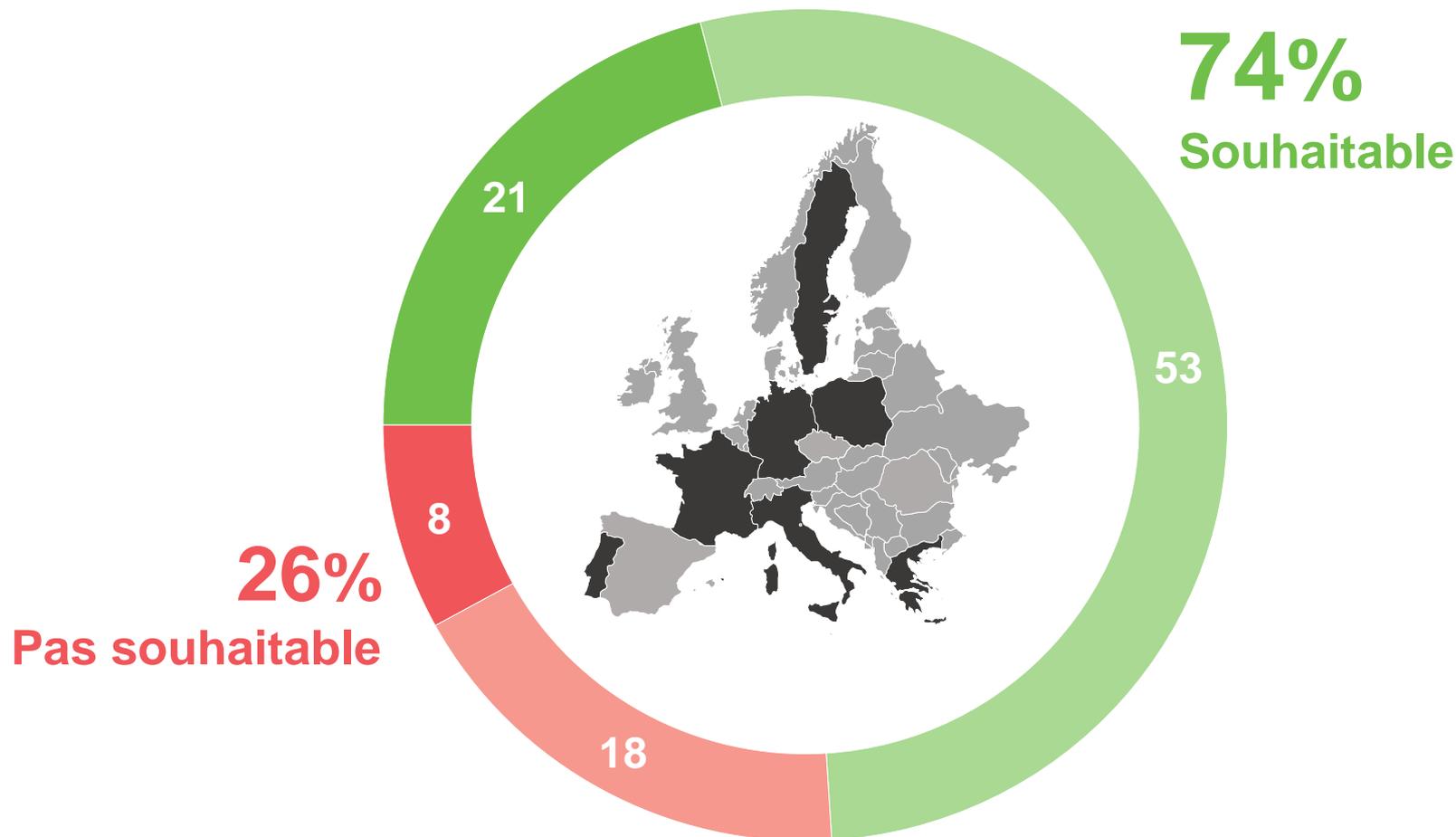
- À tous, en % -



Près de 3 Européens sur 4 estiment souhaitable que l'UE intervienne davantage dans la gestion et la protection des données de santé

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage concernant la protection et la gestion des données de santé ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait souhaitable

■ Plutôt pas souhaitable

■ Plutôt souhaitable

■ Pas du tout souhaitable

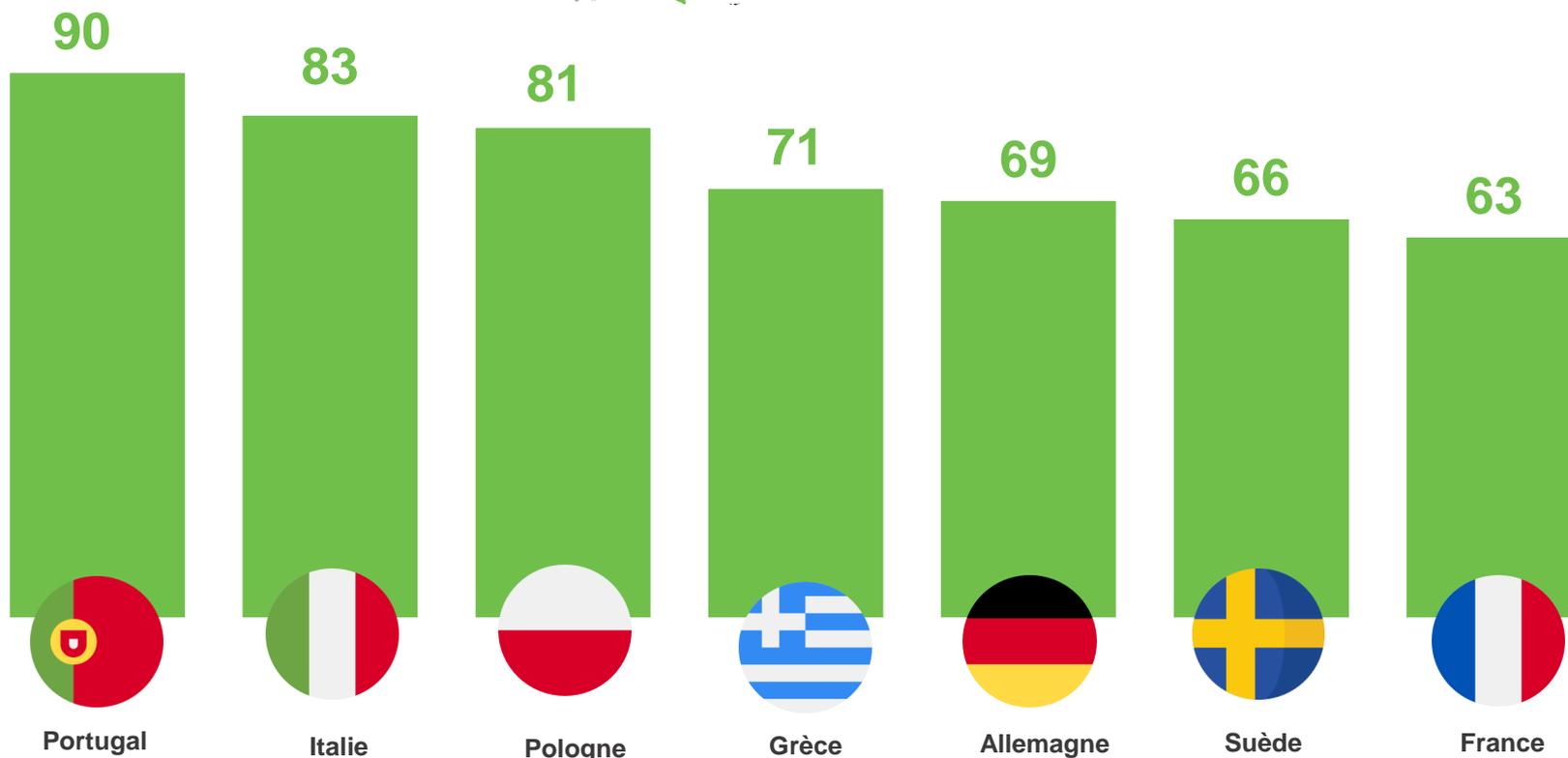
Si une grande majorité des citoyens portugais, italiens ou encore polonais se montrent en faveur d'une intervention plus importante de l'UE, Français et Suédois se montrent moins catégoriques

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage concernant la protection et la gestion des données de santé ?

- À tous, en % de « **Souhaitable** » -



74% Souhaitable

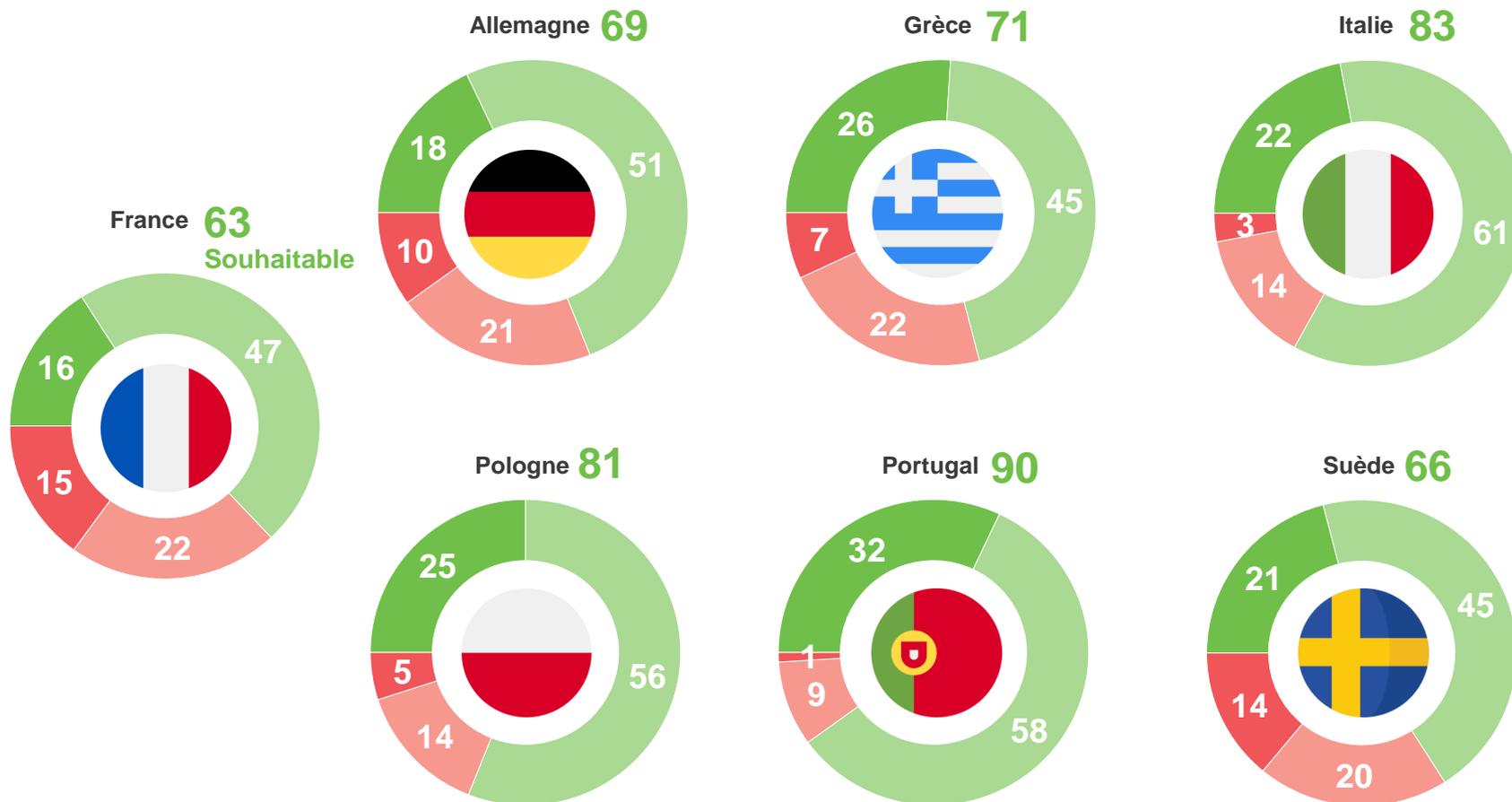


Degré d'intervention souhaité de l'Union européenne en matière de protection et gestion des données de santé

Détail par pays

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage concernant la protection et la gestion des données de santé ?

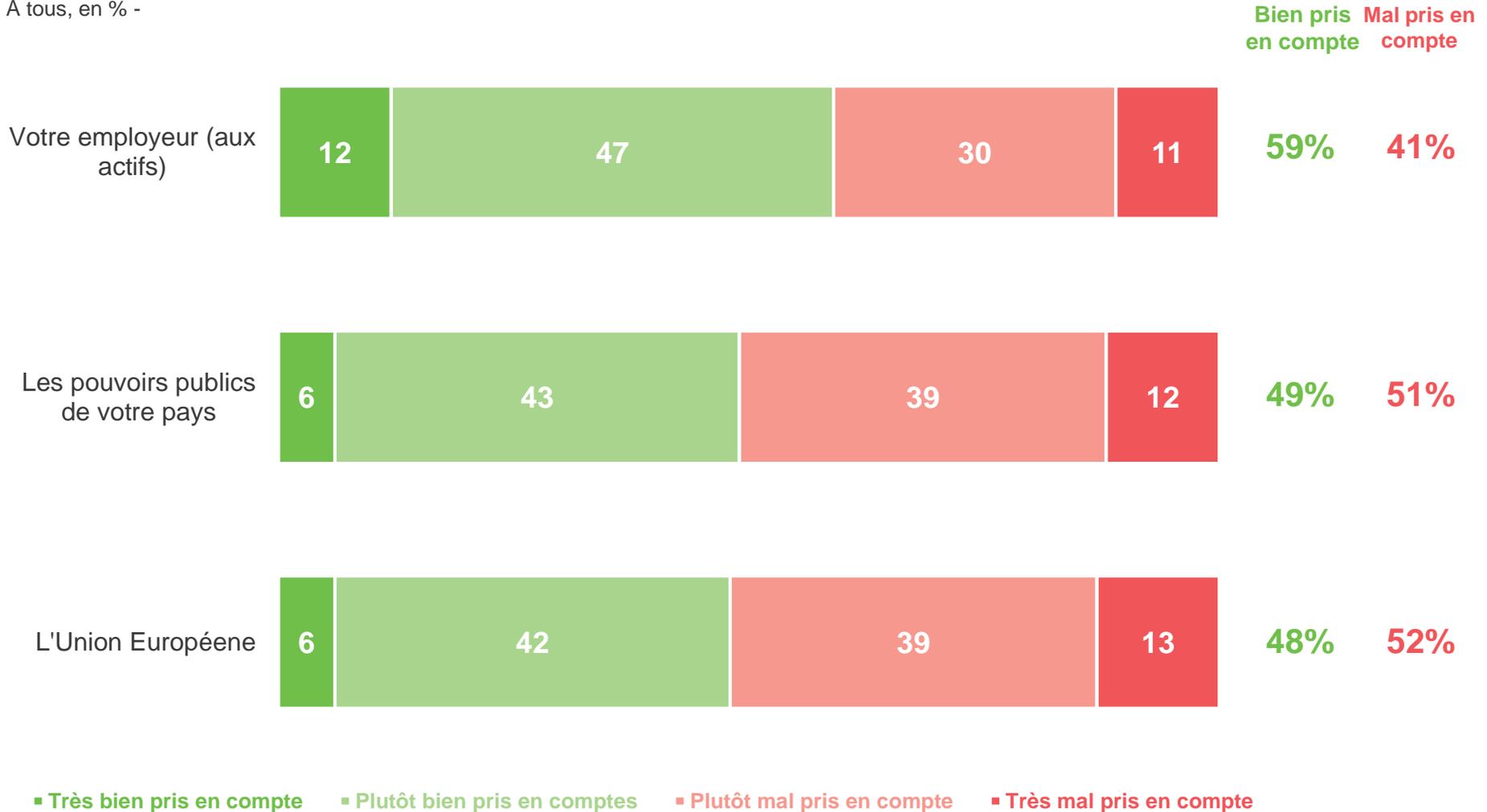
- À tous, en % -



Les citoyens européens présentent un regard mitigé en ce qui concerne la prise en compte des enjeux de santé et bien-être au travail, à différents niveaux

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par ... ?

- À tous, en % -



Italiens et Polonais ont tendance à estimer plus que les autres que les enjeux de santé au travail sont bien pris en compte à différents niveaux

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par ... ?

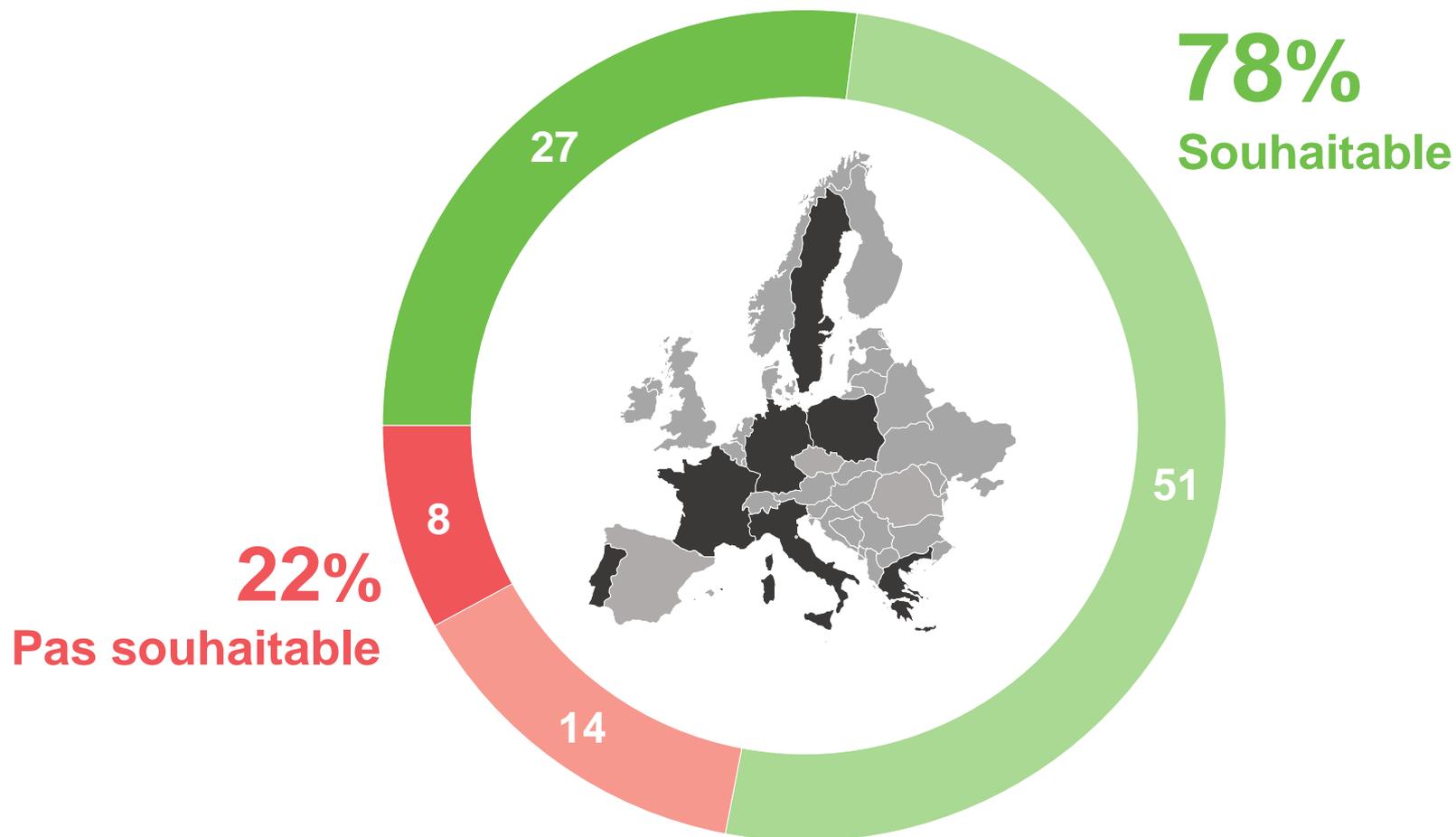
- À tous, en % de « Bien pris en compte » -



Près de 8 Européens sur 10 expriment une volonté d'une plus grande implication de la part de l'UE en matière de sécurité et santé au travail

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de sécurité et santé au travail ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait souhaitable

■ Plutôt pas souhaitable

■ Plutôt souhaitable

■ Pas du tout souhaitable

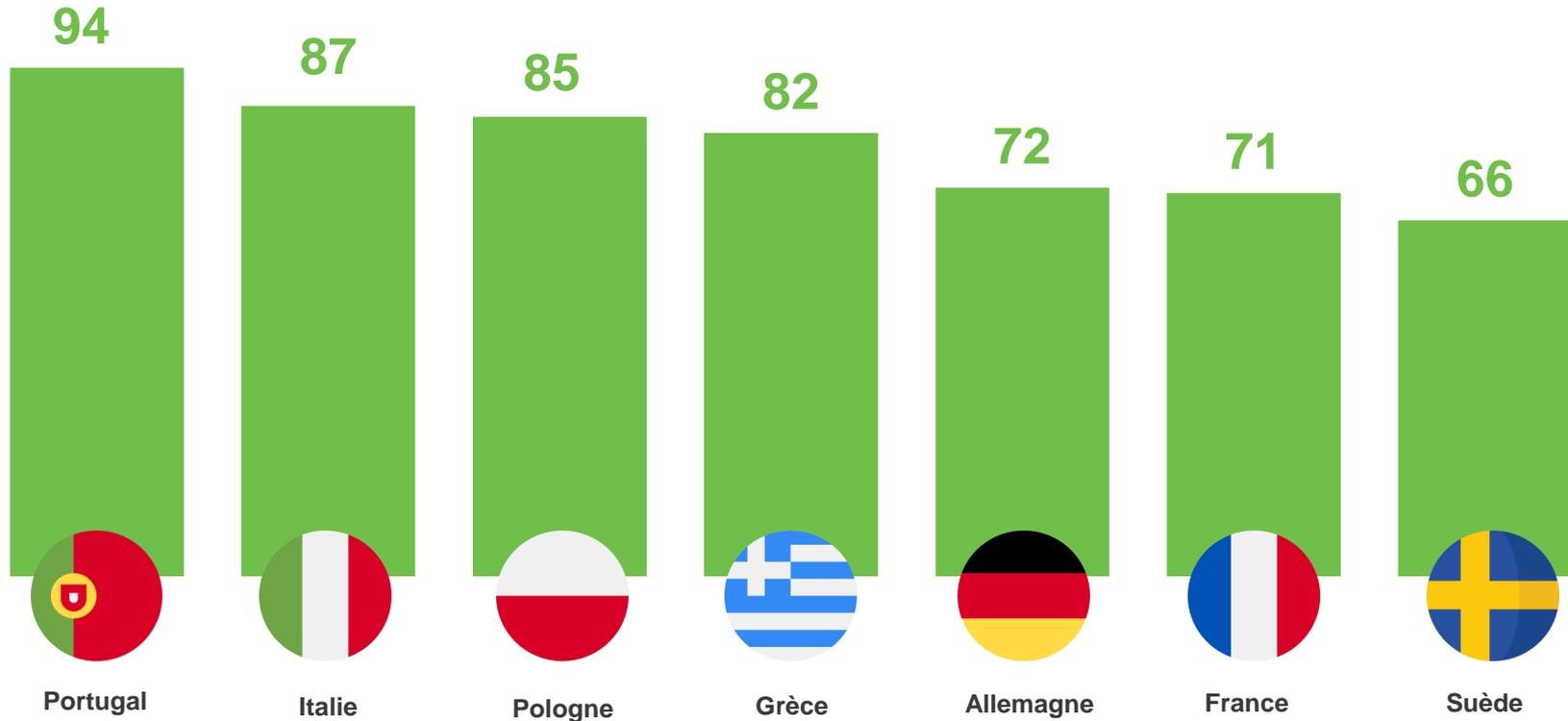
Portugais, Italiens ou Polonais se montrent les plus majoritairement en faveur d'une plus grande intervention de l'Union européenne sur ce sujet

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de sécurité et santé au travail ?

- À tous, en % de « **Souhaitable** » -



78% Souhaitable

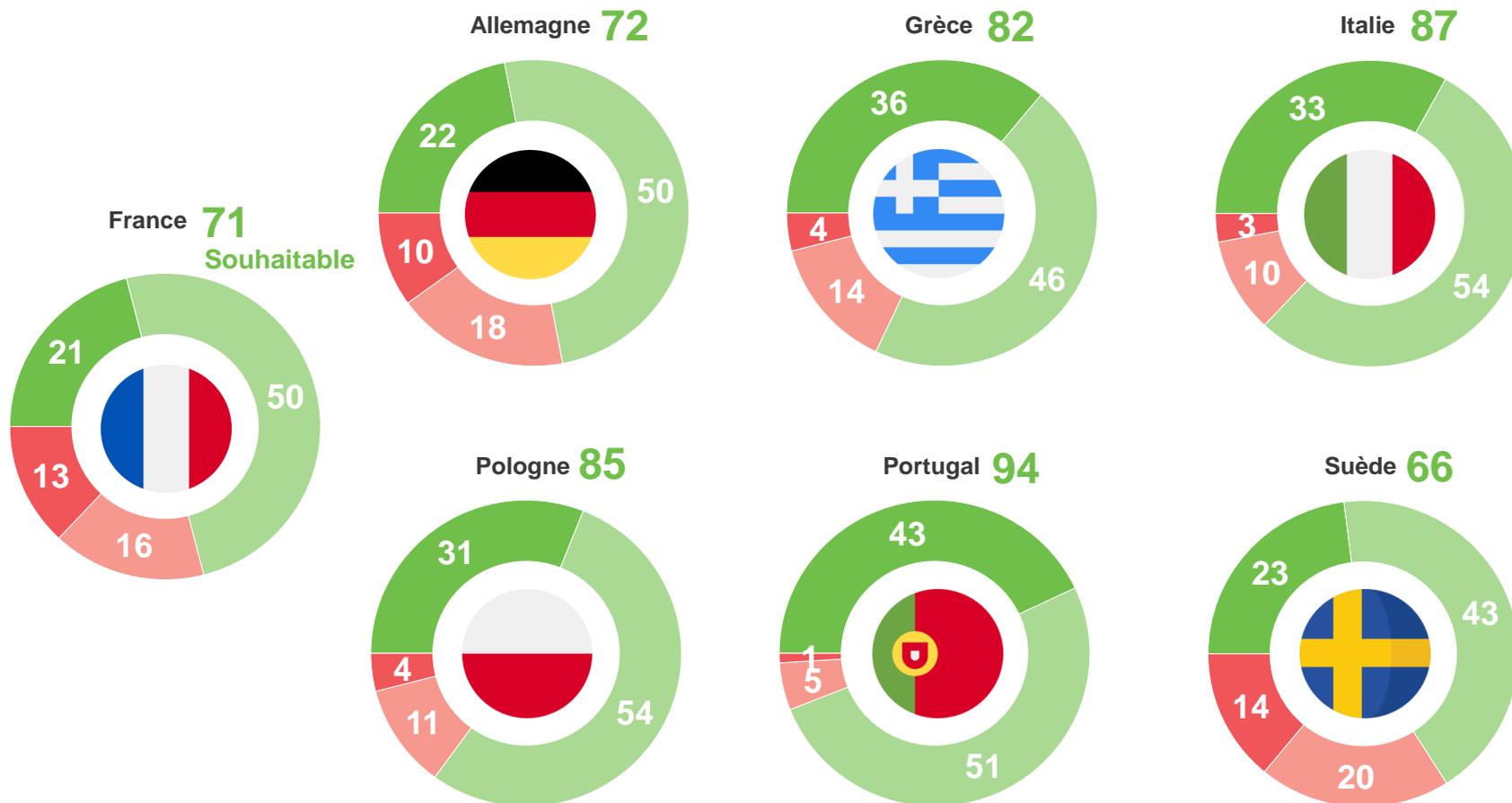


Degré d'intervention souhaité de l'UE en matière de sécurité et santé au travail

Détail par pays

Diriez-vous qu'il est souhaitable à l'avenir que l'Union Européenne intervienne davantage en matière de sécurité et santé au travail ?

- À tous, en % -



S'ils devaient choisir entre plus d'information ou plus de mesures destinées à améliorer la sécurité des travailleurs, les citoyens européens se porteraient vers plus de mesures concrètes

Plus précisément, quel type d'actions parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière de sécurité et santé au travail ?

- À tous, en % -



Des actions d'information et de prévention
(diffusion de conseils et promotion
d'environnements de travail sains.)



20

Un renforcement des mesures destinées à
améliorer la sécurité et la santé des
travailleurs (augmentation ou diminution du
temps de travail en Europe, prise en compte
de la pénibilité du travail dans les systèmes de
retraite en Europe, etc.)



66

Aucune de ces actions

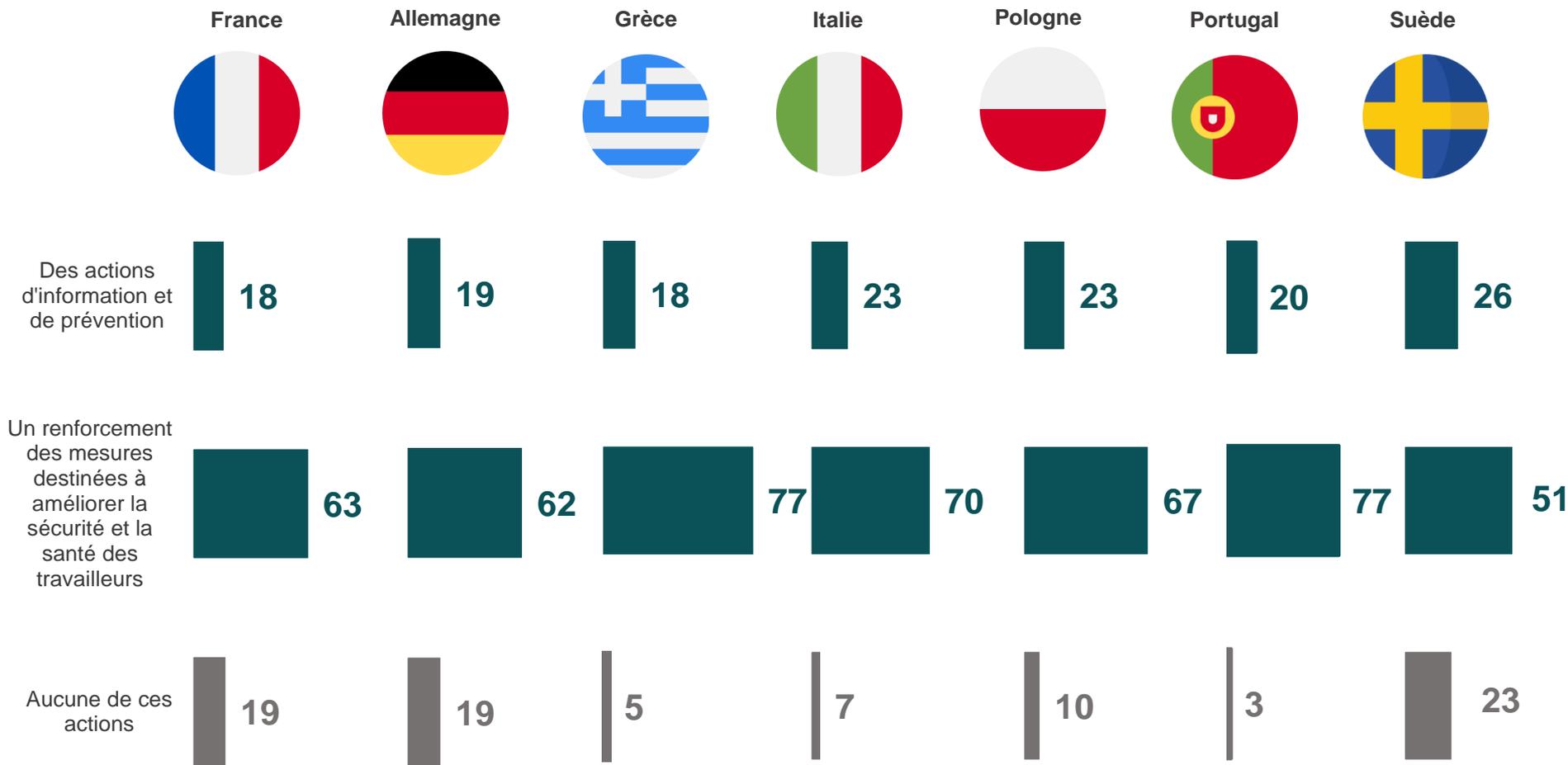


14

Une volonté de mesures et d'actions majoritairement partagée dans chacun des pays européens

Plus précisément, quel type d'actions parmi les suivantes attendriez-vous en priorité de la part de l'Union Européenne en matière de sécurité et santé au travail ?

- À tous, en % -



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next